



15 - FOGLIO INFORMATIVO

relativo al

SERVIZIO DI CASSA CONTINUA

INFORMAZIONI SULLA BANCA

Banca di Credito Cooperativo MONTE PRUNO di ROSCIGNO e di LAURINO – Soc. Coop.

Sede legale in ROSCIGNO (SA) – cap 84020 – via IV Novembre snc

Sede amministrativa in SANT'ARSENIO (SA) – cap 84037 – via Sottobraida snc

Tel.: 0975/398611 – Fax: 0975/398630

E mail trasparenza@bccmontepruno.it - sito internet www.bccmontepruno.it

Registro delle Imprese della CCIAA di SALERNO n. 115469 - C. F. n. 00269570651

Iscritta all'Albo delle banche tenuto della Banca d'Italia n. 4673.0.0 - cod. ABI 08784.1

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159517.

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È LA CASSA CONTINUA

Il servizio di “Cassa Continua” consente al correntista di far pervenire alla banca, anche fuori del normale orario di cassa, determinati valori (contante, assegni e vaglia), che saranno accreditati sul conto intestato allo stesso correntista. La consegna avviene attraverso un apposito impianto installato dalla banca, che permette agli interessati di versare, senza l'intervento di personale della banca medesima, detti valori inseriti in determinati contenitori.

Tra i **principali rischi**, vanno tenuti presenti:

- anteriormente alla verifica di quanto inserito nel contenitore, vi è il rischio di sottrazione dello stesso, o di distruzione e/o deterioramento dei relativi valori per inosservanza delle norme del servizio o per altra causa, rispondendo la banca soltanto dell'idoneità dell'impianto, salvo il caso fortuito e la forza maggiore;
- in caso di discordanza tra i valori indicati nella distinta di versamento e quelli effettivamente accertati all'interno del contenitore congiuntamente dai dipendenti della banca incaricati a tale scopo, viene accreditato il valore riscontrato dalla banca;
- in caso di smarrimento/deterioramento dei contenitori o delle chiavi (ovvero del *badge*), la banca addebita al cliente le relative spese.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è, quindi, necessario leggere attentamente il foglio informativo.

- Costo del servizio:
 - Zero;

- Valute su versamenti:
 - quelle previste per il rapporto di c/c su cui è effettuato il versamento con decorrenza dalla data dell'effettivo riscontro del contenuto della scatola.

- Data apertura contenitori da parte della banca:
 - tutti i giorni (esclusi i giorni non lavorativi).

- Per imposte e tasse (bolli, ecc.):
 - tariffe vigenti.

- Per comunicazioni (comprese quelle periodiche ex art. 119 d. lgs. 385/93), oltre rimborso spese postali:
 - € 2,80

- Per la sostituzione o riparazione delle chiavi delle serrature danneggiate o deteriorate:
 - Recupero spese reclamate da terzi coinvolti.

RECESSO E RECLAMI

Recesso dal contratto

Sia la banca sia il cliente hanno in ogni momento il diritto di recedere dal rapporto; la banca deve dare preavviso di 1 (uno) giorni. Il cliente è tenuto alla restituzione dei contenitori e delle chiavi (ovvero del *badge*) in suo possesso.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Cinque giorni dal ricevimento della richiesta del cliente, sempreché lo stesso abbia consegnato i contenitori e le chiavi (ovvero altro strumento necessario all'apertura e alla chiusura degli sportelli esterni e dei contenitori).

Reclami

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della banca, Via Sottobraida, snc – 84037 SANT'ARSENIO (SA), che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- *Arbitro Bancario Finanziario (ABF)*. Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca;
- *Conciliatore Bancario Finanziario*. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it.



LEGENDA

<i>Badge</i>	Tessera utilizzata per l'identificazione personale, da parte dell'impianto, dal cliente abilitato a ricevere il servizio.
Valori	Denaro contante, assegni, vaglia versati dal cliente mediante l'uso del servizio.
Valute sui versamenti	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.