

Foglio informativo relativo al contratto INBANK/Internet Banking

Sezione I – Informazioni sulla banca

BANCA DI CREDITO COOPERATIVO
Monte Pruno di ROSCIGNO e di LAURINO *Società Cooperativa*
Iscr. Albo Società Cooperative a Mutualità Prevalente n. A159517
Sede legale in ROSIGNO, via IV Novembre – e-mail trasparenza@bccmontepruno.it -
Registro delle Imprese di SALERNO n.115469 – Partita IVA 00269570651 - Cod. ABI 08784-1 -
Iscritta all'albo delle banche tenuto dalla Banca d'Italia al n.4673.0.0 e numero di codice
meccanografico 8784.1 - Capitale sociale euro 734.092 e riserve euro 16.853.252, come da
bilancio 2008 regolarmente approvato - Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del
Credito Cooperativo ed al Fondo di Garanzia dei portatori di titoli obbligazionari emessi da
banche appartenenti al Credito Cooperativo

Sezione II - Caratteristiche e rischi tipici del servizio

Il servizio di internet banking denominato "INBANK™" permette di ricevere, a mezzo della Rete Internet, informazioni sui rapporti che il Cliente, in qualità di intestatario o di cointestatario di conto corrente, intrattiene con la banca e di effettuare alcune delle operazioni svolte abitualmente agli sportelli della banca (operazioni caratteristiche del servizio), nei limiti dell'importo massimo complessivo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il limite del saldo disponibile.

Il servizio di INBANK consente di visualizzare la situazione del proprio conto corrente e di altri rapporti in essere con la banca (conto titoli, mutuo, ecc) e di impartire disposizioni a valere sui propri rapporti, nei limiti dell'importo massimo giornaliero specificato contrattualmente e comunque entro il saldo disponibile del conto corrente.

Principali operazioni con Internet Banking

SERVIZI BASE

1. visualizzazioni
 - a. movimenti e saldo di conto corrente;
 - b. situazione del conto titoli;
 - c. piano di ammortamento del mutuo.
2. disposizioni
 - a. pagamento di rate di mutuo;
 - b. bonifici;
 - c. giroconti.

SERVIZI ACCESSORI

A. GOLD – servizio per la gestione del portafoglio incassi:

1. visualizzazioni
 - a. situazione portafoglio;
 - b. esiti portafoglio;
 - c. avvisi di scadenza;

2. disposizioni

- a. Ri.Ba., R.i.d., Mav;
- b. pagamento effetti.

B. Informazioni a richiesta – via SMS

La banca ha facoltà di riscontrare un numero massimo di risposte SMS per periodo (mese/anno) contrattualmente specificato. Il Cliente sarà avvisato con uno specifico messaggio SMS all'atto del superamento della soglia del limite concesso.

Il servizio offre le seguenti opzioni, attivabili singolarmente:

- a) **Interrogazione rapporti** (rapporti specificamente indicati nel contratto).

C. Informazioni periodiche – SMS / Fax / E-mail

La banca concede il collegamento ai servizi ABILITATI tramite la gestione delle informazioni periodiche.

Il Cliente può scegliere la programmazione dell'invio automatico di messaggi di vario tipo relativi ai servizi abilitati dalla banca.

Il Cliente può optare per la ricezione dei messaggi informativi via SMS, via e-mail o a mezzo fax.

Tra i principali rischi, vanno tenuti presenti:

- utilizzo indebito del codice segreto (cod. utente) ed operativo (password) in conseguenza di smarrimento o furto;
- ritardo o mancata esecuzione delle operazioni per motivi tecnici o di forza maggiore.

Sezione III - Condizioni economiche del servizio

<i>Accesso Internet:</i>	Costo a carico del Cliente
<i>Orari di servizio:</i>	
- <i>Inbank</i>	22 Ore
- <i>Inbank Gold</i>	22 Ore
	<i>Il servizio non è disponibile nelle ore notturne dalle 03.00 alle 05.00 (ora italiana) per attività di manutenzione</i>
<i>Assistenza tecnica telefonica:</i>	<i>Gratuita (numero verde)</i>
<i>Canone Inbank BASE:</i>	€ 7,50 trimestrali
<i>Canone Inbank GOLD</i>	€ 25,00 trimestrali
<i>Canone Token</i>	€ gratuito
<i>Costo per singolo messaggio SMS di risposta:</i>	€ gratuito

Costo pacchetto messaggi SMS di risposta per periodo:	€ gratuito
Costo per singolo Fax:	€ gratuito
Valuta di addebito per operazione di ricarica telefonica:	data operazione

Nel caso di attivazione del servizio in corso d'anno il canone viene rapportato al periodo ricompreso tra la citata data di attivazione e la fine dell'anno solare in corso.

Per gli anni successivi: addebito anticipato per anno solare.

Ai servizi particolari che verranno aggiunti a quelli attualmente disponibili (visualizzazione saldo movimenti conto corrente, conto titoli, piano ammortamento mutuo e disposizioni di bonifico, giroconto) e a quelli che saranno forniti su specifica richiesta del Cliente, si applicheranno le tariffe aggiuntive comunicate al momento, previa accettazione del Cliente.

Sezione IV - Sintesi delle clausole contrattuali.

Diligenza della Banca - La banca è tenuta ad osservare, nei rapporti con la clientela, la diligenza richiesta dalla natura dell'attività professionale svolta.

Attivazione del servizio - L'attivazione del servizio presuppone la sottoscrizione dei contratti di conto corrente e il contratto per la negoziazione, la ricezione e trasmissione di ordini su strumenti finanziari, il contratto di apertura deposito titoli a custodia ed amministrazione ed il documento sui rischi generali degli investimenti in strumenti finanziari.

Consegna e custodia codici - La banca fornisce al cliente l'indirizzo del servizio nella Rete Internet. Consegna, inoltre, un codice cliente (user id cliente) ed un codice di accesso (password iniziale), personali e riservati, a composizione numerica. Il codice di accesso (password iniziale) è utilizzabile esclusivamente per effettuare il primo collegamento al servizio; successivamente il cliente dovrà introdurre una password segreta a combinazione numerica, di sua scelta, inconoscibile dalla banca.

La banca consegna al Cliente personalmente sia il codice cliente che il codice di accesso con la sottoscrizione del contratto. Dietro espressa richiesta scritta del Cliente, ed a rischio del medesimo, la Banca può provvedere alla spedizione dei due codici riservati.

Il Cliente è tenuto a custodire segretamente i codici, che devono rimanere riservati. Il Cliente è responsabile della custodia e del corretto utilizzo dei codici medesimi assumendosi la responsabilità di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dall'abuso o dall'uso illecito degli stessi.

Dopo cinque tentativi di utilizzo con codice di accesso (password) errata, il sistema inibisce la possibilità di effettuare ogni ulteriore tentativo e l'utenza sarà bloccata. L'operatività sarà ripristinata su richiesta del Cliente, con la riattivazione da parte della banca del codice di accesso (password iniziale). Per motivi di sicurezza il cliente è tenuto a variare periodicamente la password segreta a combinazione numerica.

In caso di smarrimento o sottrazione del codice, il Cliente è tenuto a darne immediata comunicazione, anche telefonica alla banca, la quale provvederà a disattivare i codici nel più breve tempo possibile e comunque entro il termine, specificato dal contratto, a decorrere dal ricevimento della comunicazione. Il Cliente si impegna a confermare tempestivamente per iscritto (anche a mezzo fax) alla banca le medesime informazioni. Il Cliente, personalmente, ha la facoltà di richiedere il ripristino del proprio codice di accesso (password iniziale).

Erogazione e sospensione del servizio - La banca assicura il regolare funzionamento dei servizi e si riserva la facoltà di sospendere o abolire i servizi in qualsiasi momento, in relazione ad eventi connessi all'efficienza ed alla sicurezza dei servizi medesimi. Resta esclusa ogni responsabilità della Banca per interruzioni, sospensioni, irregolare o mancato funzionamento dei servizi di INBANK per cause ad

essa non imputabili. In caso di malfunzionamento dei servizi, alterazione di informazioni o disposizioni, disfunzioni della rete internet, inesattezze e incompletezze o intempestività dei dati forniti il Cliente è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

Il Cliente autorizza la banca a registrare automaticamente gli accessi effettuati ai vari Servizi. Tali registrazioni, unitamente a quelle delle operazioni disposte tramite i Servizi stessi, sono direttamente imputabili al Cliente e forniscono piena prova sia delle richieste di informazioni, sia delle disposizioni impartite sul proprio conto corrente personale.

Le informazioni richieste dal Cliente, in ordine ai propri rapporti, potranno essere riferite a situazioni consolidate alla chiusura della giornata lavorativa precedente all'interrogazione effettuata dal Cliente medesimo. Le disposizioni impartite dal Cliente alla banca a mezzo del servizio saranno eseguite dalla banca di norma entro il giorno lavorativo successivo. La banca si riserva, comunque, la facoltà di assumere o meno gli incarichi del Cliente, dandone comunicazione in caso negativo.

Recesso della Banca - La banca si riserva la facoltà di recedere dal contratto in qualsiasi momento, previo preavviso, dandone comunicazioni scritte al Cliente. Qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 1469-bis, comma 4, codice civile, la banca ha la facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone comunicazione immediata al Cliente. Il Cliente resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei servizi di INBANK successivamente al recesso della banca.

Recesso del Cliente Il Cliente ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualsiasi momento, dandone comunicazione scritta alla banca. Il contratto si risolve contestualmente alla richiesta del Cliente di estinzione del proprio conto corrente. L'utilizzo dei servizi di INBANK effettuato dal Cliente dopo l'estinzione del proprio conto corrente è da considerarsi illecito, ferme restando le obbligazioni e le responsabilità che ne scaturiscono.

Modifica delle condizioni contrattuali - La banca si riserva la facoltà di modificare le norme del contratto e le condizioni economiche applicate al rapporto, nel rispetto delle vigenti disposizioni in materia di trasparenza contrattuale. In caso di variazioni sfavorevoli al cliente, quest'ultimo ha facoltà di recedere dal contratto senza alcun onere aggiuntivo.

Reclami - Per eventuali contestazioni in ordine ai rapporti intrattenuti con la banca, il cliente può presentare reclami all'Ufficio reclami della banca e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman bancario

Foro competente - Per qualsiasi controversia che dovesse sorgere in relazione al servizio tra la banca e il cliente che agisce non in veste di consumatore ai sensi dell'art. 1469 bis, secondo comma, c.c., è competente il Foro della giurisdizione in cui si trova la sede della banca.

Comunicazioni - Qualora la banca non intendesse utilizzare il servizio postale ordinario, il Cliente autorizza la banca stessa ad inviare tramite il servizio di posta elettronica ogni comunicazione relativa ai servizi di INBANK.

Legenda delle principali nozioni dell'operazione

Bonifico	Pagamento di corrispettivi da parte del debitore nei confronti del creditore.
RiBa	Incasso di crediti mediante invio di ricevuta bancaria elettronica emessa dal creditore
RID	Incasso di crediti sulla base di un ordine permanente di addebito confermato dal debitore
MAV	Incasso di crediti mediante invito al debitore di pagare presso qualunque sportello bancario o postale, utilizzando un apposito modulo inviatogli dalla banca del

	creditore
SMS (Short Message Service)	Sistema per l'invio di brevi messaggi di testo in caratteri alfanumerici nella telefonia cellulare, basata sullo standard GSM. Gli SMS possono essere inviati sia attraverso i telefonini che attraverso siti Internet che offrono questo servizio.
User id	Rappresenta il nome dell'utente su un dato sistema accessibile via rete.
Password (parola d'ordine)	Sequenza di caratteri alfanumerici richiesta per accedere a un elaboratore quando sono attive procedure di sicurezza.

Data, maggio 2009