

**FOGLIO INFORMATIVO** relativo al contratto di installazione ed utilizzo di POS  
Bancomat

**Sezione I – Informazioni sulla banca**

**BANCA DI CREDITO COOPERATIVO Monte Pruno di ROSCIGNO e di LAURINO Società Cooperativa**  
Iscr. Albo Società Cooperative a Mutualità Prevalente n. a159517  
Sede legale in ROSCIGNO, via IV Novembre- e-mail [trasparenza@bccmontepruno.it](mailto:trasparenza@bccmontepruno.it) - Registro delle Imprese di SALERNO n. 115469 – Partita IVA 00269570651 - Cod. ABI 08784-1 – Iscritta all’albo delle banche tenuto dalla Banca d’Italia al n. 4673.0.0 e numero di codice meccanografico 8784.1 – Capitale sociale euro 734.092 e riserve euro 16.853.252, come da bilancio 2008 regolarmente approvato – Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo ed al Fondo di Garanzia dei portatori di titoli obbligazionari emessi da banche appartenenti al Credito Cooperativo

**Sezione II – Caratteristiche e rischi tipici dell’operazione**

**Struttura e funzione economica**

Il servizio consente al cliente (convenzionato) di ottenere dalla Banca il pagamento di beni e/o servizi acquistati da parte dei portatori di carta PagoBANCOMAT, mediante utilizzo della stessa carta sulle apparecchiature contrassegnate o comunque individuate dal Marchio PagoBANCOMAT, installate nei locali indicati dal convenzionato stesso.

Le somme incassate tramite il servizio sono accreditate sul conto corrente di corrispondenza del cliente acceso presso la banca

Il servizio viene erogato dalla banca in conformità alle disposizioni della ”Convenzione per la gestione del marchio PagoBANCOMAT” – CO.GE.BAN, licenziataria del Marchio PagoBANCOMAT.

**Principali rischi (generici e specifici)**

Possibili interruzioni del servizio dovute a scioperi, anche del personale della banca, a problemi di funzionamento dei terminali o di collegamento con le infrastrutture trasmissive e, più in generale, a cause di forza maggiore.

Possibili sospensioni del servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all’efficienza ed alla sicurezza del servizio medesimo.

Possibilità di variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio), ove contrattualmente previsto.

**Sezione III – Condizioni economiche del l’operazione**

*Importi massimi di spese e commissioni*

- per installazione: gratuite;
- canone: € 25,00 mensili;
- per operazione PagoBancomat: 0,50% sull'importo transato;
- per operazioni Visa/Mastercard: 3,00% sull'importo transato;
- per disinstallazione: gratuito;
- rimborso spese informativa precontrattuale (bozza contratto, se richiesta): 2,00 €
- per comunicazioni (comprese quelle periodiche,  
ex art. 119 d. lgs. 385/93) tariffe postali vigenti
- imposte e tasse presenti e future a carico del Convenzionato

I costi relativi a canoni ed utilizzo delle linee telefoniche connesse all'impiego di ogni terminale POS sono a carico del Convenzionato.

#### **Sezione IV - Sintesi delle clausole contrattuali che regolano l'operazione relative ai principali diritti, obblighi e limitazioni nei rapporti con il cliente**

*Custodia e conservazione dei terminali installati* – Il convenzionato deve conservare e custodire con ogni diligenza i terminali installati e deve astenersi da ogni intervento sui medesimi, sui programmi installati, nonché su altre apparecchiature cui sono collegati i terminali stessi e/o relativi programmi, che possa compromettere la regolare erogazione del servizio.

*Responsabilità per abuso o uso illecito delle tessere di identificazione e della tessera di reset* - Al convenzionato vengono consegnate una tessera di identificazione ed una tessera di reset, che restano di proprietà della banca e che l'esercente medesimo deve utilizzare e restituire per le finalità e con le modalità previste in un documento tecnico fornito dalla banca stessa. Il Convenzionato è tenuto a custodire con ogni cura le tessere ed a rispettare scrupolosamente le modalità di utilizzo indicate nel suddetto documento tecnico, restando responsabile di ogni conseguenza dannosa che può derivare dall'abuso o dall'uso illecito delle tessere stesse, nonché dal loro smarrimento o sottrazione, dei quali deve essere data immediata comunicazione alla banca.

*Utilizzo della carta PagoBancomat da parte dei portatori* – Il convenzionato si impegna a consentire ai portatori di carta PagoBancomat di effettuare, durante l'orario di apertura al pubblico dei locali nei quali sono installati i terminali, il pagamento delle merci e/o dei servizi. In questo caso è tenuto ad applicare prezzi non superiori e condizioni non meno favorevoli di quelli contemporaneamente praticati alla clientela pagante in contanti.

*Prova delle operazioni* – Nei rapporti tra la banca e il convenzionato la prova dell'importo delle operazioni effettuate è rappresentata dal giornale di fondo. In particolare, almeno una volta per ogni giornata lavorativa e per ogni terminale installato, il convenzionato deve controllare le operazioni effettuate rispettando quanto precisato nel documento tecnico fornito dalla banca. Ogni discrepanza fra le risultanze dei terminali e quelle del giornale di fondo deve essere tempestivamente comunicata alla banca; quest'ultima potrà richiedere per iscritto quanto necessario per effettuare le ricostruzioni del caso.

*Interruzione e sospensione del servizio* – La banca non è responsabile delle interruzioni del servizio dovute a scioperi anche del proprio personale o a causa di forza maggiore, ma si

impegna ad intervenire nel più breve tempo possibile al fine di ripristinare l'erogazione del servizio, garantendo nel contempo una corretta e tempestiva informativa in proposito. La banca ha la facoltà di sospendere il servizio in relazione a tutte le esigenze connesse all'efficienza ed alla sicurezza dello stesso, garantendo una corretta e tempestiva informativa al riguardo.

*Obblighi a carico del Convenzionato* – Il convenzionato si impegna inoltre, tra il resto, a:

- accettare la restituzione/sostituzione di merci già fornite ai portatori di carta PagoBancomat, nonché la rinuncia all'utilizzo dei servizi dai medesimi richiesti, con i normali criteri generalmente adottati per la propria clientela;
- consentire che il proprio nominativo venga inserito gratuitamente in guide, elenchi e pubblicazioni predisposte dalla banca o dalla struttura a cui la banca aderisce ed indirizzate ai titolari di carta PagoBancomat o al pubblico in genere, esonerando la banca da ogni responsabilità per errori od inesattezze.

*Recesso dal contratto* – Entrambe le parti possono recedere dal contratto, rispettando il preavviso indicato in contratto. In determinati casi individuati nel contratto (es. il convenzionato subisca procedure esecutive individuali o concorsuali, ceda l'azienda, estingua il conto corrente acceso presso la banca, ecc.) la banca può recedere senza preavviso. In ogni caso di recesso o scioglimento del contratto, è tenuto a corrispondere alla banca le somme ancora dovute a termini di contratto ed a restituire tutto quanto consegnato in uso dalla banca stessa, rimuovendo eventuale materiale pubblicitario relativo al servizio (non potendo comunque farne ulteriore uso).

*Modifica delle condizioni generali di contratto* – La banca si riserva la facoltà di modificare le condizioni economiche e normative dello specifico contratto mediante lettera raccomandata all' esercente, da inviarsi con il preavviso indicato nel contratto medesimo. Qualora le modifiche non comportino alcun aggravio per l' esercente, esse possono essere comunicate senza alcun preavviso e formalità. La banca si riserva inoltre di modificare, anche con effetto immediato e con mera comunicazione verbale, le istruzioni fornite all' esercente ai sensi di contratto.

Foro competente di eventuali controversie è quello che ricade nella circoscrizione in cui si trova la sede della banca. Foro competente di eventuali controversie: quello che ricade nella circoscrizione in cui si trova la sede della banca.

*Reclami:* per eventuali contestazioni, il cliente può rivolgersi all'Ufficio reclami della Banca e, ove ne ricorrano i presupposti, all'Ombudsman bancario.

#### *Legenda*

**Carta PagoBancomat:** carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico.

**Terminale POS:** postazione automatica per l'utilizzo delle carte PagoBancomat.

**Convenzionato:** soggetto che aderisce al contratto POS Esercente, stipulato con la banca.



Data maggio 2009