

FOGLIO INFORMATIVO CONTO CORRENTE IN DIVISA USD NON CONSUMATORI

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.
Sede Legale in Roscigno (SA) – cap 84020 - Via IV Novembre, snc
Sede Amministrativa e Direzione Generale in Sant'Arzenio (SA) – cap 84037 – Via Paolo Borsellino, snc
Tel.: 0975/398611 - Fax: 0975/398630 e-mail: segreteria@bccmontepruno.it – PEC segreteria@pec.bccmontepruno.it
Sito internet: www.bccmontepruno.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno: C.F. 00269570651 – R.E.A. n. 115469
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4673.0.0 - cod. ABI 08784
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159517
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COS'È IL CONTO CORRENTE IN DIVISA PER NON CONSUMATORI

Il conto corrente in divisa estera è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi (espressi in una divisa diversa dall'euro) e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamenti, prelievi e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Sul conto in divisa non è disponibile il servizio di rilascio di carta di debito/credito.

L'utilizzo del conto e dei servizi può essere limitato in base all'operatività permessa nei confronti dei paesi della divisa di riferimento.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. I principali rischi connessi al conto corrente in divisa sono il rischio cambio ed il rischio controparte.

Il rischio cambio è connesso alla variabilità del tasso di cambio determinata dall'andamento del mercato delle divise estere; potrebbero cioè verificarsi, nel corso del rapporto, deprezzamenti e/o apprezzamenti della divisa estera del conto rispetto alla divisa nazionale.

Il rischio di controparte consiste nell'eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi e al Fondo Nazionale di Garanzia che assicura a ciascun correntista una copertura fino al controvalore di euro 100.000,00.

Altri rischi possono essere:

- la non disponibilità, nel caso di operazioni per cassa, delle banconote nella stessa divisa del conto oppure
- l'impossibilità di negoziare la divisa del conto sul mercato dei cambi.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito www.bancaditalia.it, presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca www.bccmontepruno.it.

CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

Il CONTO IN DIVISA DOLLARO USA (USD) è caratterizzato dalle seguenti limitazioni:

- non è consentita l'emissione e negoziazione di assegni;
- non è disponibile il servizio collegato alle carte di pagamento: carte di debito (prelievi tramite ATM e pagamenti tramite POS) e carte di credito;
- non sono disponibili alcuni servizi di pagamento quali ad esempio MAV, RiBa, addebiti diretti, SEPA SDD;
- al conto IN DIVISA DOLLARO USA (USD) non può essere collegata una linea di credito.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Prima di scegliere e firmare il contratto è necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

Spese per l'apertura del conto	Non previste
--------------------------------	--------------

SPESE FISSE**Tenuta del conto**

Canone annuo per tenuta del conto	€ 200,00 (€ 50,00 Trimestrali)
Imposta di bollo	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.
Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione)	Non previste

Gestione liquidità

Spese annue per conteggio interessi e competenze	€ 0,00 (€ 0,00 Trimestrali)
--	--------------------------------

Servizi di pagamento

Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale emissione	- Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale canone annuo	- Servizio non previsto
Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale rinnovo	- Servizio non previsto
Rilascio di una carta di credito	Servizio non previsto
Rilascio moduli assegni	Servizio non previsto

Home banking

Canone annuo per internet banking e phone banking (INBANK base)	Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto.
---	---

SPESE VARIABILI**Gestione liquidità**

Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea	€ 0,75
Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea	€ 0,00
Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)	€ 0,00

Servizi di pagamento

Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca	Servizio non previsto
Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM)	Servizio non previsto
Prelievi di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia	Servizio non previsto
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello	€ 0,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Sportello	0,1% Minimo: € 15,00 Massimo: € 50,00
Bonifico - Extra SEPA in Euro (Commissioni percentuali) - Internet Banking	0,1% Minimo: € 15,00 Massimo: € 50,00
Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello	€ 0,00

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking	€ 0,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello	0,1% Minimo: € 15,00 Massimo: € 50,00
Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking	0,1% Minimo: € 15,00 Massimo: € 50,00
Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)	Servizio non previsto
Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)	Servizio non previsto
Addebiti diretti	Servizio non previsto
Ricarica carta prepagata	Servizio non previsto

INTERESSI SOMME DEPOSITATE

Interessi creditori

Tasso creditore annuo nominale	Tasso fisso: 0%
Ritenuta fiscale	Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.

FIDI E SCONFINAMENTI

Fidi

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido	Servizio non previsto
Commissione onnicomprensiva	Servizio non previsto

Sconfinamenti

Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido	Servizio non previsto
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido	Servizio non previsto
Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido	Tasso fisso: 14,5%
Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido	€ 11,60

Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelevamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce. Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva	Non prevista
Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV	Vedi descrizione della spesa
Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)	Servizio non previsto

Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a)

Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca

Tasso di mora	Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura
---------------	---

Disponibilità delle somme versate

Contanti	Data del versamento
Assegni bancari stessa banca	Data del versamento

QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Servizio non previsto

ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

Operatività corrente

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"

Remunerazione delle giacenze Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)

001 i.c.t. banche	002 incasso ns i.c.t.	003 accredito assegno richiamato d
004 anticipo carta di credito	005 prelevamento bancomat da sport	006 accredito rid/incassi add. pre
007 accredito mav/incassi non prea	008 rid attivo ns clientela	009 incasso tramite p.o.s.
010 emissione assegni circolari	011 assegni lettera	012 fatture clienti
013 assegno	014 cedole/dividendi/premi	015 pagamento rata mutuo
017 canone pos	019 emissione tessera bancomat	020 canone cassette sic./cust.
023 provvni carte credito esercent	024 movimentazioni serv.estero	025 accredito pensioni
026 disposizioni di bonifico	027 accredito emolumenti	028 estero
030 anticipo s.b.f.	031 pagamento eff,riba,mav,fatt	032 effetti/assegni richiamati
033 effetto ritirato	034 disposizione di giroconto	035 prelevamento bancomat
036 pos carte bancomat	039 sdd/mav/altri docum. insoluti	042 eff/riba insoluti/protestati
043 pagamento tramite pos	044 utilizzo pos	045 utilizzo carte di credito
046 mandati di pagamento	047 rid / sdd	048 ordine conto
049 addebito coin card	050 pagamenti diversi	051 prel. eurocheque
052 prelevamento contanti	053 resto su versamento	054 storno assegno irregolare
055 addebito assegno impagato	056 ricavo eff. ass. fatt. al d.i	057 assegno impagato prima present
058 reversali di incasso	059 proroga effetti	061 rettifica valuta s.b.f.
062 disposizioni diverse	063 maturazione partita s.b.f.	064 accredito effetti sconto
065 competenze di sconto	069 stacco valuta assegni irregola	070 acquisto titoli
071 dividendi azioni bcc	072 prelevamento a mezzo assegno i	074 valori bollati
075 vers. ass. su piazza	076 vaglia postali	077 versamento assegni b.c.c.
078 versamento contanti	079 vers. assegni circ. altri	080 carico titoli
081 rimborso titoli	082 vendita titoli	083 stacco cedole titoli
084 scarico titoli	085 acquisto titoli	086 operazione p.c.t.
087 erogazione prestito agrario	088 assegni s/p cassa continua	089 versamento assegni su piazza
090 scarico fattura anticipata	091 prelevamento bancomat da altri	093 vers. netto ricavo estinz. rap
098 ritiro certificato pres. obbl.	099 estinzione x passaggio a soff.	100 emiss.ass.circolari mod.contin
101 emissione certificato deposito	102 rimb. cedola / certif.deposito	103 cedole certificato di deposito
104 pagamento fatture	105 rettifica spese liquidate	106 sottoscrizione azioni b.c.c.
107 sottoscrizione ns. obbligazion	108 rimborso ns. obbligazioni	109 cedole ns. obbligazioni
110 pagamento bolletta	113 bolletta astem	114 bolletta acqua
115 bolletta gas	119 pagamento utenze/cbill/pagopa	120 accrediti rimborsi utenze
121 accrediti bollette	122 bolletta rai tv	123 affitti
124 pagamento tributi	125 ricarica carte prepagate	126 fastpay
127 bolletta acquedotto	129 addebito rid	130 contributi i.n.p.s.
131 contributi	132 imposte e tasse	133 deleghe f23
134 delega conto fiscale	135 delega unificata f24	136 modello unico
137 deleghe iva, irpef,ssn	138 deleghe ici	139 bollettino postale
140 assicurazioni	141 imposta patrimoniale	143 imposta eccezionale

145 servizi	146 incasso semplice	147 r.i.d. fondo comune
148 accrediti preautorizzati	149 addebiti preautorizzati	150 assegni richiamati
151 decurtazione mutuo	152 estinzione anticipata mutuo	153 rata mutuo altro istituto
154 add.carta cred.cooperativo	155 addebito cartasi/nexi	156 addebito american express
157 addebito diner's club d'italia	158 addebito bankamericard	159 addebito autostrade
160 contributi regionali	163 erogazione mutuo	164 canone mensile melograno
170 vendita titoli	172 certificati di conformita'	175 cassa cont.vers.ass bcc
176 cassa cont.vers.vaglia post.	177 cassa cont.vers.ass. banc.	178 cassa cont.vers.contante
179 cassa cont.vers.ass.circ.	183 interessi di mora su mutui	186 erogazione finanziamento impor
190 saldo v.s. fattura	191 ritenuta fiscale	192 ritenuta fiscale tit.a garanzi
193 imposta sostitutiva su titoli	198 ritenuta fiscale titoli esteri	199 rimborso imposte "conto fiscal
200 addebito diner's club d'italia	201 addebito american express	202 addebito bankamericard
205 aumento capitale sociale / ope	210 incasso documenti su italia	213 accredito bollette compigas
218 acc.bollette soc.idroelettrica	241 erogazione finanziamenti impor	242 rimborso finanziamenti import
243 erogazione finanziamenti expor	244 add./accred.credoc su estero/i	245 rimborso finanziamenti export
246 accens.deposito/finanziamento	247 estinzione deposito/finanziame	248 incasso rimessa doc.da /su es
249 pagamento rim.doc.da/su estero	250 netto ricavo di rim.doc. su es	251 pagamenti diversi estero
252 cassa cont.prel.contante	255 accredito assegno pagato	270 rimborso cedole titoli esteri
271 acquisto titoli estero	281 bonifico dall'estero	282 bonifico verso l'estero
284 giroconto estero	285 acquisto assegni esteri	286 vendita banc/div. estere
287 acquisto banc/div. estere	288 assegno estero accr. s.b.f.	289 assegno estero reso ins./irr.
300 ritenuta capital gain	330 anticipo s.b.f.	332 richiamo disposizioni
346 mandati di pagamento	348 ordine conto in routing	350 pagamento per pignoramento
363 maturazione disposizioni	390 scarico fatture anticipate	461 accr.contrib.su finanziam.agev
500 *** causali per conversione **	501 versamento contanti	502 prelievo contanti
503 prelievo con assegni	505 add.assegno ckt	506 bonifico in partenza
507 add.ass.circolari	508 add.ass.versati	509 pagamento enel
511 giro int. somme disponibilita'	512 pag. ruolo acqua	513 pag per cassa mod. f24
514 erogazione mutuo su partita	515 pagamento m.a.v.	516 pag.riba per cassa
517 pagamenti diversi	519 addebito rata mutuo	520 erogazione su rapp.
521 giro int.somme disponibilita'	522 estinzione mutuo su rapp.	523 estinzione mutuo per cassa
524 giro da altra cassa	525 erogazione mutuo su rapp.	526 addebito rata mutuo
527 erogazione con ac	529 add. comm. ckt	531 addebito telecom
532 addebito enel	533 addebito ruolo acqua	534 addebito assegno
535 addebito modello f24	536 em. biancassegno	537 add. assegno sospeso
538 pagamento rata mutuo ccpt	539 pag. rata mutuo part.	540 competenze p.u.
541 incassi diversi	542 cambio assegni	543 addebito carte di credito
544 carte di credito	545 addebito deleghe ex-sac	546 versamento disposizioni
547 pagamento enel	548 rimessa a/c iccrea	549 pagamento iva
550 addebito m.a.v.	552 addebito rid	553 estinzione rapporto dr
555 carico assegni circolari	556 scarico assegni circolari	558 rimborso cedole cd per cassa
560 emiss. certificati di deposito	561 estinzione cd rapp.	564 rimborso cd su rapp.
565 giro saldi cd	566 giro interessi somme disponib.	567 liquidazione cd
568 accredito sconto commerciale	570 addebito comm. sconto	571 addebito interessi sconto
572 addebito commissioni mav	573 accredito m.a.v.	574 accredito effetti c/unico
575 accredito effetti sbf	576 rimborso inccom banche	577 rim. i.co comp.dare
578 rimborso effetti sbf	580 bonifico in arrivo	581 bonifico a banche binr
582 rimborso effetti da banche	585 rimborso i.co da banche	586 rimborso i.co comp. avere
590 operazione dare	600 operazione avere	601 giro effetti
602 bonifico da banche binr	603 giroconto stesso intestatario	605 giroconto diverso intestatario
606 pagamenti diversi	607 estinzione rapporto cd	608 addebito insoluti
609 addebito commissioni insoluti	610 addebito effetti	612 addebito riba
613 addebito da ftc	614 addebito utenze	615 accredito utenze
616 prelievo bancomat	617 addebito comm. servizi	620 cambio divisa vendita
621 cambio divisa acquisto	622 emissione nostre obbligazioni	623 emissione nostre obbligazioni
624 accrediti diversi	625 estinzione nostre obbligazioni	626 acc. int. nostre obbligazioni
627 emolumenti	628 vendita titoli	629 cedole e dividendi
630 rimborso titoli	631 acquisto titoli	632 sottoscrizione titoli
633 sottoscrizione titoli	637 storno scritture	638 operazione rete
639 bonifico estero	640 addebito assegno insoluto	641 acquisto nostre obbligazioni
642 operazione dare da rete	643 operazione avere da rete	644 accredito pos
645 bonifico 41%	646 giroconto 41%	648 bonifico da o.p.
649 addebito mandato	650 pagamento mandato	651 accredito mandato
652 incasso reversale	655 est. obbligazioni su rapp.	656 rimb.ced.obbl.su rapp.
657 add.ass.imp.851	658 accr.ass.imp.851	659 addebito da banche
660 accredito stipendi	661 bonifico da banche bir	662 addebito carte di credito
663 disposizione estero	664 bonifico estero	665 mex 851 in

667 operazioni avere su part.fc	668 carte di credito	670 accredito effetti sbf
672 prelievo	673 acc.n.ril. sconto commerciale	675 disposizione di pagamento
676 accredito cedola obbligazioni	680 versamento ass.nostro istituto	681 disposizione bonifico
682 ***	699 ** fine causali conversione **	700 pagamento ricariche/utenze
701 pagamento bollette enel	702 pagamento bollette telecom	703 pagamento bolletta gas/acqua
710 emissione assegni circolari	712 emissione assegni lettera	722 accr.oneri ritard.pag.assegno
726 disposizioni di bonifico	727 accredito stipendio	728 acquisto valuta estera
729 vendita valuta estera	732 addebito effetti	733 pagamento mav
740 *	743 *	744 liquidazione prestito
745 imp. sost. dpr 601 - mutuo	746 resto su versamento	747 pagamento disp.da scadenziario
748 ordine conto - tesoreria	750 vendita kit euro	751 imposte e tasse
771 versamento assegni nostra fil.	772 vers.ass.nostra fil. cassa con	777 prelevamento cont.
778 versamento cont.	779 vers. assegni turistici	780 vers. assegni fuori piazza
781 versamento ass. ns correntisti	783 versamento assegni circolari	784 versamento assegni su piazza
785 rata mutui	786 vers. vaglia banca d'italia	787 versamento vaglia postali
788 versamento contanti cassa cont	789 versamento assegni turistici c	790 versamento assegni cassa conti
794 vers.ass. circolari	795 vers.ass.su piazza cassa cont.	797 prelevamento cassa self
801 agevolazione int.mutui dl185	802 accr.penale ritardo tsp	809 incasso p.o.s. carte credito
810 rit.fiscale su bonif.fiscali	825 ricarica online carta tasca	826 disp. di bonifico - tesoreria
827 accr.emolumenti - tesoreria	830 rimborso/accredito op.carta	831 spese emiss./rinnovo prepag.
832 canone period.carta bancomat	834 vincolo conto deposito	835 svincolo conto deposito
842 riba insolute	847 sepa direct debit	848 ordine conto - tesoreria
850 acquisto titoli	855 prestito titoli	856 margini per derivati (dare)
857 margini per derivati (avere)	858 ratei titoli	859 ritenute su ratei titoli
868 storno scritture	870 vendita titoli	880 rinegoz.assegno impag.ckt
881 spese di assicurazione	883 tobin tax	884 trasferimento a valuta
890 scarico fattura anticipata	893 spesa emissione carnet	895 est. rapp. uff./est. dormienti
903 incasso carta si	904 incasso pos car.credito	905 incasso diners
906 rimessa voucher diners	907 prelevamenti pos diners	908 tesoreria - sbilancio giornal.
909 tesoreria - sbilancio giornal.	910 tesoreria - incassi	911 tesoreria - pagamenti
918 interessi e competenze	919 interessi esigibili/mora ord.	920 interessi esigibili/mora sbf
921 interessi/mora c/ord.compens.	922 interessi/mora c/sbf.compens.	923 stacco valuta int.c/ti tesorer
926 disp. di bonifico istantaneo	927 stipendio dipendenti c.r.a.	928 estero
930 vendita/liquidaz. azioni bcc	931 acquisto azioni bcc	932 effetti/assegni richiamati
934 giroconto	935 effetti richiamati x fisciano	936 anticipo s.b.f. x fisciano
937 anticipo doc.diversi:contratti	939 maturazione s.b.f. conto unico	943 operazione pos
946 addebito rid pac nef	947 rid / sdd riskb	948 ordine conto - tesoreria
950 pagamenti tesoreria	958 cessione credito di imposta	960 rettifica importo assegno
989 vers. ass. su d/r	990 partita prenotata	998 cambio assegni- riservata ced
999 movimento generico		

ASSEGNI

Assegni

Spesa per emissione carnet assegni (valore per singolo assegno presente nel carnet) Servizio non previsto

Assegni circolari

Costo rilascio assegni circolari Servizio non previsto

OPERAZIONI ESTERO

Tasso di cambio sulle operazioni banconote estero

Tasso di cambio

I cambi praticati sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali.

Sulle "operazioni in banconote estere" in divisa diversa dall'euro è applicato il fixing del giorno precedente (esposto presso gli sportelli) maggiorato di una percentuale massima del 2% per gli acquisti effettuati

dalla banca, e diminuito di una percentuale massima dell'1% per le vendite.

Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta

Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero € 5,00

Acquisto banconote estero tramite distinta

Spesa distinta acquisto banconote estero € 5,00

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale.

VALUTE

Valute sui versamenti

Contanti Data del versamento

Valute addebito assegni impagati

Assegno impagato Data valuta della negoziazione

Valute sui prelevamenti

Di contanti Data del prelevamento

ALTRE SPESE

Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) € 2,50

Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi) € 0,00

Spese per invio comunicazioni:

- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea € 0,75

- Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica € 0,00
(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento)

Spese elenco movimenti allo sportello € 0,00

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House € 6,99

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer € 10,21

Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico € 3,50

Spesa per pubblicazione "rapporti dormienti" Recuperate in base alle spese sostenute

Spesa per invio raccomandata "rapporti dormienti" Recuperate in base alle spese sostenute

Altro

Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi TRIMESTRALE

Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.

Tipo di liquidazione interessi avere PER GIACENZA MEDIA

Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto.

Tipo divisore per calcolo interessi Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso

di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)

Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.

Ufficio Reclami: Via Paolo Borsellino snc – 84037 – Sant'Arsenio (SA)

Fax: 0975/398630

e-mail: trasparenza@bccmontepruno.it

pec: segreteria@pec.bccmontepruno.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto
------------------	---

	del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Canone annuo	Spese fisse per la gestione del conto.
Commissione di istruttoria veloce	Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.
Commissione onnicomprensiva	Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.
Disponibilità somme versate	Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può utilizzare le somme versate.
Documentazione relativa a singole operazioni	Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.
Fido	Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.
Prelievo di contante	Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.
Ricarica carta prepagata	Accreditamento di somme su una carta prepagata.
Rilascio di una carta di credito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente.
Rilascio di una carta di debito	Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.
Rilascio moduli di assegni	Rilascio di un carnet di assegni.
Saldo disponibile	Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.
Sconfinamento	Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").
Spesa per singola operazione non compresa nel canone	Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.
Spese annue per conteggio interessi e competenze	Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.
Tasso creditore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.
Tasso debitore annuo nominale	Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.
Tasso Effettivo Globale (TEG)	Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.
Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.
Tenuta del conto	La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.
Valute sul prelievo di contante	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.
Valute sul versamento di	Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante

contante	nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.
----------	--

SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.
Sede Legale in Roscigno (SA) – cap 84020 - Via IV Novembre, snc
Sede Amministrativa e Direzione Generale in Sant'Arzenio (SA) – cap 84037 – Via Paolo Borsellino, snc
Tel.: 0975/398611 - Fax: 0975/398630 e-mail: segreteria@bccmontepruno.it – PEC segreteria@pec.bccmontepruno.it
Sito internet: www.bccmontepruno.it
Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno: C.F. 00269570651 – R.E.A. n. 115469
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4673.0.0 - cod. ABI 08784
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159517
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220.
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente verso paesi non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- c) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- d) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- e) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- f) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- g) **Mav** (Pagamento mediante avviso), ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- h) **altri pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- a. per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di prevenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b. per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c. quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

SERVIZI DI PAGAMENTO

BONIFICI

BONIFICI IN PARTENZA

Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico per giroconto - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico per girofondi - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico per girofondi - Internet Banking	Servizio non disponibile

Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro

Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello	Servizio non disponibile
Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking	Servizio non disponibile

Bonifici - Extra SEPA in Euro

Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR € 25,82

Tasso di cambio	I cambi praticati sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali.
-----------------	--

	Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il fixing del giorno precedente (esposto presso gli sportelli) maggiorato di una percentuale massima del 2%.
--	---

Ordini permanenti di bonifico

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

Numero di ordini permanenti gratuiti servizio non disponibile

BONIFICI IN ENTRATA

Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse) € 3,00

Bonifico - Extra SEPA ricevuto in Euro (commissioni percentuali) 0%

Tasso di cambio	<p>I cambi praticati sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali.</p> <p>Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il fixing del giorno precedente (esposto presso gli sportelli) maggiorato di una percentuale massima del 2%.</p>
-----------------	--

ADDEBITI DIRETTI

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Bollette, altre utenze

Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Sportello	SERVIZIO NON PREVISTO
Addebito altre utenze (abbonamenti trasporti, buoni mensa, biglietti/ abb. Spettacoli) non domiciliate – Internet Banking	SERVIZIO NON PREVISTO

Bollettini postali

Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello	Servizio non disponibile
Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) – Internet Banking	€ 1,90

Cbill

Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Sportello	€ 1,00
Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) – Internet Banking	€ 1,00

Deleghe fiscali

Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello	€ 0,00
Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking	€ 0,00
Tasso di cambio	<p>I cambi praticati sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali.</p> <p>Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il fixing del giorno precedente (esposto presso gli sportelli) maggiorato di una percentuale massima del 2%.</p>

ALTRE SPESE

Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) € 0,78

Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini € 3,92

Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente € 3,92

Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento € 0,00

L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo.

Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento.

VALUTE**BONIFICO IN USCITA**

Tipo Bonifico	Data valuta di addebito
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Giornata operativa di esecuzione

BONIFICI IN ENTRATA

Tipo Bonifico	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Stessa giornata di addebito all'ordinante
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento) Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex)

ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI

Tipo incasso	Data valuta di addebito
Addebiti diretti	Giornata operativa di addebito
Bollette non domiciliate e altre utenze	Giornata operativa di pagamento
Bollettini postali	Giornata operativa di pagamento
Cbill	Giornata operativa di pagamento
Bollettino bancario Freccia	Giornata operativa di pagamento
RAV e MAV	Giornata operativa di pagamento
Deleghe fiscali	Giornata operativa di pagamento
Addebiti effetti	Giornata operativa di pagamento
Addebiti Ri.Ba	Giornata operativa di pagamento

INCASSI ATTIVI (SOLO PER I CLIENTI CHE HANNO CONTRATTUALIZZATO IL SERVIZIO DI PORTAFOGLIO COMMERCIALE)

Tipo incasso	Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi
Addebito diretto (SDD core)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Addebito diretto (SDD B2B)	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso gli sportelli della banca	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Ri.Ba domiciliate presso altre banche	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca, pari al primo giorno lavorativo successivo alla giornata operativa di scadenza delle disposizioni
Effetti domiciliati presso gli sportelli della banca	<u>Effetto a giorno fisso:</u> + 10 giorni dalla data scadenza titolo <u>Effetto a vista:</u>

	+ 5 giorni dalla data di presentazione della rimessa
Effetti domiciliati presso altre banche	Effetto a giorno fisso: + 10 giorni dalla data scadenza titolo Effetto a vista: + 5 giorni dalla data di presentazione della rimessa
MAV/RAV	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca
Bollettini Bancari "Freccia"	Stessa giornata operativa di accredito dei fondi sul conto della banca

DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

Ordini di bonifico		
Tipo Bonifico	Data ricezione ordine	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Medesimo giorno di addebito dei fondi
Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro	Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva	Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine

Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari "Freccia"		
Tipo incasso	Termine di esecuzione	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebiti diretti	Data di scadenza	Data di scadenza
Ri.Ba	Data di scadenza	Una giornata operativa successiva alla data di scadenza
MAV/Bollettini Bancari "Freccia"	Data del pagamento	Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine

Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)		
Tipo incasso	Termine di accettazione delle disposizioni	Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)
Addebito diretto (SDD core)	30 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Addebito diretto (SDD B2B)	30 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza
Ri.Ba	30 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore
MAV/RAV	30 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca
Effetti	30 giornate operative anteriori alla data di scadenza	Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca

GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO

GIORNATE NON OPERATIVE: - i sabati e le domeniche;	Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine
--	---

<ul style="list-style-type: none"> - tutte le festività nazionali; - il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario); - tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri; - il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva; - tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni. 	<p>di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. <i>cut - off</i>):</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - ore 15,30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.); - ore 15,30 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 14,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 14,00 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p>NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT OFF E' FISSATO:</p> <p><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento; - ore 11,00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.); - ore 11,00 per i bonifici EXTRA-SEPA. <p><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - ore 10,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di <i>cut-off</i>: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze; - ore 10,00 per i bonifici EXTRA-SEPA. 	<p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>
<p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>	

RECESSO E RECLAMI

Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica

o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.
Ufficio Reclami: Via Paolo Borsellino snc – 84037 – Sant’Arsenio (SA)
Fax: 0975/398630
e-mail: trasparenza@bccmontepruno.it
pec: segreteria@pec.bccmontepruno.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

GLOSSARIO

Addebito diretto	Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
Beneficiario	La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.
Bonifico di importo rilevante	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico urgente	Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuta pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.
Consumatore	La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.
Giornata operativa	Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.
IBAN – International Bank Account Number	Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.
Identificativo unico	La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.
Operazione di pagamento	L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario
Ordine permanente di bonifico	Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le

	istruzioni del cliente.
Pagatore	La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.
SEPA	<p>Acronimo per Single Euro Payment Area (area unica di pagamenti in euro) iniziativa del sistema bancario europeo, riunito nell'EPC.</p> <p>Scopo ed obiettivo della SEPA è la standardizzazione dei sistemi e dei mezzi di pagamento europei a beneficio di tutti i cittadini, imprese e pubbliche amministrazioni dell'area SEPA (che comprende i Paesi UE, l'Islanda, la Norvegia, il Liechtenstein, la Svizzera, il Principato di Monaco e San Marino).</p>