

INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.

Sede Legale in Roscigno (SA) – cap 84020 - Via IV Novembre, snc

Sede Amministrativa e Direzione Generale in Sant'Arzenio (SA) – cap 84037 – Via Paolo Borsellino, snc

Tel.: 0975/398611 - Fax: 0975/398630

e-mail: segreteria@bccmontepruno.it – PEC segreteria@pec.bccmontepruno.it

Sito internet: www.bccmontepruno.it

Registro delle Imprese della CCAA di Salerno: C.F. 00269570651 – R.E.A. n. 115469

Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4673.0.0 - cod. ABI 08784

Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159517

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari. Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca –

Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220.

CHE COS'È IL SERVIZIO DI ACQUISTO E VENDITA DI VALUTA ESTERA

Il servizio di acquisto e vendita di valuta estera permette al Cliente di acquistare e vendere banconote, assegni e traveller's cheques in divisa estera contro euro.

Le operazioni possono avvenire per cassa o attraverso il servizio di conto corrente.

I **principali rischi** che il Cliente deve tenere in considerazione sono:

- Il cambio tra l'euro e le altre banconote espresse in valuta diversa è soggetto al rischio relativo all'oscillazione del cambio e può variare più volte nella giornata operativa. A tal proposito, presso gli sportelli della Banca è disponibile il relativo listino, al quale fare riferimento. Vengono praticati cambi differenti, nella stessa giornata, fra gli acquisti e le vendite, in relazione al costo di gestione delle banconote. In ogni caso, la quotazione indicata sul listino deve intendersi puramente indicativa in quanto l'operazione è comunque conclusa al "cambio al durante" vigente al momento dell'esecuzione dell'operazione;

- Rischio Paese, e cioè l'impossibilità di concludere l'intermediazione in valuta estera a causa di situazioni politiche, calamità naturali, etc. che interessano il Paese di riferimento.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del Cliente per la prestazione del servizio.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

VALUTE NEGOZiate:

- AUD – DOLLARO AUSTRALIA
- CHF – FRANCO SVIZZERO
- DKK – CORONA DANIMARCA
- JPY – YEN GIAPPONE
- SEK – CORONA SVEZIA
- USD – DOLLARO USA
- CAD – DOLLARO CANADA
- CZK – CORONA REPUBBLICA CECA
- GBP – STERLINA GRAN BRETAGNA
- NOK – CORONA NORVEGIA
- HUF – FORINT UNGHERIA
- PLN – ZLOTY POLONIA

CAMBIO APPLICATO: i cambi praticati sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali.

VOCI DI COSTO

TASSI

Acquisto da clientela

Fixing del giorno precedente (esposto presso gli sportelli) + spread 2%

Vendita a clientela

Fixing del giorno precedente (esposto presso gli sportelli) - spread 1%

SPESE

Spese fisse distinta € 1,29

Commissione su negoziazione assegno in valuta estera € 4,13

RECLAMI

Reclami, ricorsi e mediazione

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.

Ufficio Reclami

Via Paolo Borsellino snc – 84037 – Sant’Arsenio (SA)

Fax: 0975/398630

e-mail: trasparenza@bccmontepruno.it

pec: segreteria@pec.bccmontepruno.it

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet www.conciliatorebancario.it
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d'Italia

LEGENDA

Valuta/divisa estera	Moneta diversa da quella della banca negoziatrice
Fixing	Quotazione ufficiale nella giornata delle divise estere
negoziazione	Trasformazione di una moneta nella moneta di un altro Paese