

## INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.

Sede Legale in Roscigno (SA) – cap 84020 - Via IV Novembre, snc

Sede Amministrativa e Direzione Generale in Sant’Arsenio (SA) – cap 84037 – Via Paolo Borsellino, snc

Tel.: 0975/398611 - Fax: 0975/398630

e-mail: [segreteria@bccmontepruno.it](mailto:segreteria@bccmontepruno.it) – PEC [segreteria@pec.bccmontepruno.it](mailto:segreteria@pec.bccmontepruno.it)

Sito internet: [www.bccmontepruno.it](http://www.bccmontepruno.it)

Registro delle Imprese della CCIAA di Salerno: C.F. 00269570651 – R.E.A. n. 115469

Iscritta all’Albo della Banca d’Italia n. 4673.0.0 - cod. ABI 08784

Iscritta all’Albo delle società cooperative n. A159517

Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo e al Fondo di Garanzia degli Obbligazionisti del Credito Cooperativo.

Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all’Albo dei Gruppi Bancari.

Soggetta all’attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca –

Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220.

## CARATTERISTICHE E RISCHI TIPICI DEL SERVIZIO

Il servizio di L.C.R. (Lettres de Change Rélélévé) è una procedura che consente un incasso rapido e canalizzato dei crediti espressi in euro vantati dai clienti sui loro clienti debitori francesi e rappresenta lo strumento di pagamento elettronico più diffuso in caso di esportazioni verso la Francia metropolitana.

Il cliente conferisce un mandato specifico alla Banca, per consentire l’emissione in Francia delle L.C.R., sottoscrivendo il “Mandato per l’incasso di crediti in Euro sulla Francia con la procedura delle Lettres de Change Rélélévé.

Le L.C.R. vengono immesse nel sistema francese sulla base di presentazioni effettuate dai clienti alla nostra Banca; l’accredito dell’effetto sarà da considerarsi al salvo buon fine e potrà considerarsi definitivo (salvo casi di forza maggiore) trascorsi i giorni di disponibilità indicati nelle condizioni economiche.

Le singole presentazioni all’incasso degli effetti possono essere costituite da ricevute, copie delle fatture, tabulati riepilogativi trasmesse anche in formato elettronico; la presentazione di tali appunti deve avvenire almeno 15 giorni fissi antecedenti la data di scadenza stessa.

### Principali rischi tipici (generici e specifici)

Esiste la possibilità che si verifichi il mancato pagamento degli effetti accreditati s.b.f. alla scadenza; in caso di insoluto/impagato, senza necessità di pronuncia giudiziaria, la Banca può addebitare immediatamente il conto del cliente per l’importo dell’effetto, più le spese d’insoluto di spettanza della nostra Banca e della Banca estera.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

### SPESE

SPESE PER CARICO EFFETTI	€ 0,00
SPESE PER INCASSO EFFETTI	€ 2,00
SPESE PER INSOLUTO EFFETTI	€ 25,00
SPESE PER MODIFICA/RICHIAMO EFFETTI	€ 20,00
SPESE RECLAMATE BANCHE	Recupero spese effettivamente sostenute
SPESE PER INOLTRO MESSAGGI TELEX / SWIFT	€ 5,00

<b>GIORNI</b>	
VALUTA ACCREDITO INCASSO	4 giorni lavorativi
VALUTA ADDEBITO SPESE / COMMISS.	In giornata
DISPONIBILITA' ACCREDITO INCASSO	4 giorni lavorativi

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso dal contratto**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di 15 giorni, senza penalità e senza spese di chiusura. La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente.

Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

In caso di recesso del cliente o della banca, le spese per i servizi di pagamento addebitate periodicamente sono dovute dal cliente solo in misura proporzionale al periodo precedente al recesso; se pagate anticipatamente esse sono rimborsate in misura proporzionale.

### **Reclami, ricorsi e mediazione**

Nel caso in cui sorga una controversia con la banca, il cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera

raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec) a:

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.

Ufficio Reclami

Via Paolo Borsellino snc – 84037 – Sant’Arsenio (SA)

Fax: 0975/398630

e-mail: [trasparenza@bccmontepruno.it](mailto:trasparenza@bccmontepruno.it)

pec: [segreteria@pec.bccmontepruno.it](mailto:segreteria@pec.bccmontepruno.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all’Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d’Italia, oppure chiedere alla banca;
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all’assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell’apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane comunque impregiudicato il diritto del cliente a presentare esposti alla Banca d’Italia.

## **LEGENDA**

Data disponibilità	Data da cui l’accredito sbf dell’effetto potrà considerarsi definitivo, salvo casi di forza maggiore
--------------------	--

Giorni presentazione	Gli effetti a scadenza dovranno essere presentati alla Banca per l'incasso almeno 15 giorni fissi antecedenti la data di scadenza stessa
Requisiti delle L.C.R.	Ogni singola presentazione deve contenere: <ul style="list-style-type: none"> <li>- importo dell'effetto</li> <li>- data di scadenza</li> <li>- riferimenti del debitore francese</li> <li>- riferimenti dell'emittente</li> <li>- IBAN e Codice SWIFT/BIC</li> <li>- riferimenti commerciali (nr fattura, data, ...)</li> </ul>
Paesi esclusi	Non possono essere gestiti tramite il servizio L.C.R. gli effetti pagabili nei territori francesi d'oltremare (Guadalupa, Guyana francese, Martinica, Mayotte, Isola della Riunion, Saint-Pierre e Miquelon, Nuova Caledonia, Polinesia francese, Wallis e Futuna)
L.C.R. a vista	Nel caso di L.C.R. a vista la Banca invierà all'incasso gli effetti entro un periodo compreso tra i 7 e i 10 giorni lavorativi dalla data della presentazione
L.C.R. accettata	accettata La L.C.R. può essere accettata (o avallata); in questo caso la banca francese stampa una L.C.R. cartacea e la consegna al debitore che provvede ad apporre una firma di accettazione prima di inviarla al creditore per l'incasso tramite la procedura L.C.R.