

## **CONTO CORRENTE DI CORRISPONDENZA PER CONSUMATORI**

### **INFORMAZIONI SULLA BANCA**

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.  
Sede Legale in Roscigno (SA) – cap 84020 - Via IV Novembre, snc  
Sede Amministrativa e Direzione Generale in Sant’Arsenio (SA) – cap 84037 – Via Paolo Borsellino, snc  
Tel.: 0975/398611 - Fax: 0975/398630 e-mail: [segreteria@bccmontepruno.it](mailto:segreteria@bccmontepruno.it) – PEC [segreteria@pec.bccmontepruno.it](mailto:segreteria@pec.bccmontepruno.it)  
Sito internet: [www.bccmontepruno.it](http://www.bccmontepruno.it)  
Registro delle Imprese della CCAA di Salerno: C.F. 00269570651 – R.E.A. n. 115469  
Iscritta all’Albo della Banca d’Italia n. 4673.0.0 - cod. ABI 08784  
Iscritta all’Albo delle società cooperative n. A159517  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all’Albo dei Gruppi Bancari.  
Soggetta all’attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220.  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

### **CHE COS’È IL CONTO CORRENTE**

Il conto corrente è un contratto con il quale la banca svolge un servizio di cassa per il cliente: custodisce i suoi risparmi e gestisce il denaro con una serie di servizi (versamento e prelievo di contante e pagamenti nei limiti del saldo disponibile).

Al conto corrente sono di solito collegati altri servizi quali carta di debito, carta di credito, assegni, bonifici, addebiti diretti, fido.

Il conto corrente è un prodotto sicuro. Il rischio principale è il rischio di controparte, cioè l’eventualità che la banca non sia in grado di rimborsare al correntista, in tutto o in parte, il saldo disponibile. Per questa ragione la banca aderisce al sistema di garanzia denominato Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo, che assicura a ciascun correntista una copertura fino a 100.000,00 euro.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l’accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Per i consumatori che effettuano poche operazioni potrebbe essere indicato il conto di base; chieda o si procuri il relativo foglio informativo.

Per saperne di più:

La **Guida pratica al conto corrente**, che orienta nella scelta del conto, è disponibile sul sito [www.bancaditalia.it](http://www.bancaditalia.it), presso tutte le filiali della banca e sul sito della banca [www.bccmontepruno.it](http://www.bccmontepruno.it).

### **CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO**

Il prodotto **IO CONTO! GIOVANI** è destinato a una clientela consumatore che intende avvalersi dei servizi a distanza per operare mediante l’utilizzo dei canali digitali, quali: internet banking ovvero dell’APP MyBank.

Il prodotto **IO CONTO! GIOVANI** è un pacchetto, comprensivo di Conto Corrente, servizio di Banca Virtuale e Carta di Debito.

Il prodotto **IO CONTO! GIOVANI** prevede inclusi nel canone annuo di tenuta conto: il servizio di Banca Virtuale e una Carta di Debito (circuito MASTERCARD).

**Nel caso in cui il cliente sia un giovane avente un’età compresa tra i 18 e i 35 anni potrà beneficiare di una scontistica nel costo del canone annuo del pacchetto. A tal riguardo, si precisa che al compimento dei 36 anni il cliente decadrà dal beneficio della scontistica e, di conseguenza, verranno applicate le condizioni economiche di tenuta conto originarie del pacchetto.**

## PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le voci di spesa riportate nel prospetto che segue sono comprensive di eventuali penali, oneri fiscali e spese di scritturazione contabile e rappresentano, con buona approssimazione, la gran parte dei costi complessivi sostenuti da un consumatore medio titolare di un conto corrente.

Questo vuol dire che il prospetto non include tutte le voci di costo. Alcune voci escluse potrebbero essere importanti in relazione sia al singolo conto sia all'operatività del singolo cliente.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario leggere attentamente anche la sezione "Altre condizioni economiche" e consultare i fogli informativi dei servizi accessori al conto, messi a disposizione dalla banca.

È sempre consigliabile verificare periodicamente se il conto corrente acquistato è ancora il più adatto alle proprie esigenze. Per questo è utile esaminare con attenzione l'elenco delle spese sostenute nell'anno, riportato nell'estratto conto o nel Riepilogo delle spese, e confrontarlo con i costi orientativi per i clienti tipo indicati dalla banca nello stesso estratto conto o Riepilogo delle spese.

### PROSPETTO DELLE PRINCIPALI CONDIZIONI

|                                |              |
|--------------------------------|--------------|
| Spese per l'apertura del conto | Non previste |
|--------------------------------|--------------|

### SPESE FISSE

#### Tenuta del conto

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Canone annuo per tenuta del conto | € 64,80<br>(€ 16,20 Trimestrali)<br>Imposta di bollo: € 34,20<br>Canone annuo per la tenuta del conto: € 99,00 |
| Scontistica applicata             | ETÀ COMPRESA TRA 18 E 35 ANNI: € 13,20<br>Periodicità: Trimestrali   |

**Scontistica applicata esclusivamente per clienti con un'età compresa tra i 18 e i 35 anni. In particolare, per i clienti maggiorenni con un'età inferiore ai 35 anni il CANONE ANNUO DI TENUTA CONTO sarà pari a € 12 annuali (€ 3 Trimestrali), così calcolati: € 64,80 - € 52,80).**

**Al compimento dei 36 anni del correntista, verrà applicata la spesa di CANONE ANNUO PER TENUTA DEL CONTO pari a € 64,80 (€ 16,20 Trimestrali).**

|  |                                     |
|--|-------------------------------------|
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Sportello        | Gratuite le prime 10 ogni trimestre |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello   | Non previste                        |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking | Non previste                        |
| Numero di operazioni incluse nel canone annuo (solo spese di registrazione, escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self | Non previste                        |

#### Gestione liquidità

|  |                                |
|--|--------------------------------|
| Spese annue per conteggio interessi e competenze | € 0,00<br>(€ 0,00 Trimestrali) |
|--|--------------------------------|

#### Servizi di pagamento

|   |  |
|---|--|
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - emissione    | € 0,00   |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - canone annuo | € 0,00   |
| Rilascio di una carta di debito nazionale/internazionale - rinnovo      | € 5,00<br>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00<br>Costo totale: € 10,00 |
| Circuiti abilitati  | BANCOMAT®, Visa, Mastercard  |

|   |   |
|---|---|
| Rilascio di una carta di credito                  | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |
| Rilascio moduli assegni                           | Si rimanda alla voce "Spesa per emissione carnet assegni."  |
| <b>Home banking</b>                               |   |
|   | € 0,00  |
| Canone annuo per internet banking e phone banking | Per i nuovi clienti, per la durata di 1 anno:<br>€ 0,00   |

## SPESE VARIABILI

### Gestione liquidità

|   |        |
|---|--------|
| Invio estratto conto/scalare - In forma cartacea  | € 0,75 |
| Invio estratto conto/scalare - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di internet Banking - si veda il Foglio informativo di riferimento)                 | € 0,00 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma cartacea  | € 0,00 |
| Documentazione relativa a singole operazioni - In forma elettronica<br>(Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) | € 0,00 |

### Servizi di pagamento

|   |  |
|---|--|
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM della banca  | € 0,00   |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - presso le banche aderenti al circuito Inbank ATM (Sono gli ATM identificabili dal logo Inbank ATM) | € 0,00   |
| Prelievo di contante allo sportello automatico - ATM di altra banca/intermediario in Italia   | € 1,10   |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Sportello  | € 1,00<br>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00<br>Costo totale: € 6,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso clienti della banca) - Internet Banking   | € 0,00   |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Sportello   | € 6,00<br>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00<br>Costo totale: € 11,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking  | € 0,00   |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Sportello  | € 1,00<br>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00<br>Costo totale: € 6,00  |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso i clienti della Banca) - Internet Banking   | € 0,00   |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Sportello   | € 6,00<br>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00<br>Costo totale: € 11,00 |
| Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro (verso altri Istituti) - Internet Banking  | € 0,00   |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Sportello   | € 0,00<br>Spese di registrazione per operazione - Sportello: € 5,00                          |

|  |   |
|--|---|
|  | Costo totale: € 5,00  |
| Bonifico - Extra SEPA in Euro (Spese fisse) - Internet Banking | € 0,00  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso clienti della banca)      | € 0,00  |
| Ordine permanente di bonifico (Verso altri istituti)           | € 3,00  |
| Addebito diretto   | € 0,80  |
| Addebito diretto / condiz.addeb.az.serv.coll.bcc               | € 0,00  |
| Addebito diretto / condiz.addeb.az.clienti bccmpr              | € 0,00  |
| Addebito diretto / condizioni addebito x onlus                 | € 0,00  |
| Addebito diretto / condizioni addebito standard                | € 0,80  |
| Addebito diretto / condizioni addebito utenze                  | € 0,00  |
| Ricarica carta prepagata                                       | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si rinvia al foglio informativo del relativo contratto. |

## INTERESSI SOMME DEPOSITATE

### Interessi creditori

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| Tasso creditore annuo nominale | Tasso fisso: 0,0001%   |
| Ritenuta fiscale               | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente. |

## FIDI E SCONFINAMENTI

### Fidi

|   |   |
|---|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate entro i limiti di fido | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Commissione onnicomprensiva   | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |

### Sconfinamenti

|   |   |
|---|---|
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate extra-fido             | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.   |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido         | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto.   |
| Tasso debitore annuo nominale sulle somme utilizzate in assenza di fido     | Tasso variabile: EURIBOR 3 MESI MMP 360 (Attualmente pari a: 2,168%) + 14,5 punti perc.<br>Valore effettivo attualmente pari a: 16,668%<br>euribor 3M/360 media aritmetica mese solare prec. con freq. di rilev. mens. il 1° giorno del mese (rilevato da "Il Sole 24 Ore"), amministrato dall'European Money Markets Institute (EMMI).<br>Qualora la somma algebrica tra il valore dell'indice di riferimento e dello spread determini un risultato di segno negativo, il tasso è comunque fissato a zero essendo in ogni caso il Cliente tenuto a restituire le somme utilizzate. |
| Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi in assenza di fido | € 11,60   |

### Commissione di istruttoria veloce (cd. CIV) per utilizzi extra-fido o in assenza di fido

La commissione di istruttoria veloce viene applicata solo a fronte di addebiti che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente; per determinare quando vi è sconfinamento si ha riguardo al saldo disponibile di fine giornata, pertanto, a fronte di più sconfinamenti nel corso della stessa giornata, la commissione viene addebitata una sola volta.

La commissione di istruttoria veloce non è dovuta:

- a) nei rapporti con i consumatori quando ricorrono entrambi i seguenti presupposti: uno sconfinamento in assenza di fido o extra-fido di saldo inferiore o pari a 500 euro e una durata di sconfinamento inferiore a sette giorni consecutivi. Il consumatore beneficia di tale esenzione per una sola volta a trimestre;
- b) quando lo sconfinamento ha avuto luogo per effettuare un pagamento a favore della banca;
- c) quando la banca non ha svolto alcuna attività di istruttoria a fronte di uno/più addebiti che ha/hanno comportato uno sconfinamento;
- d) quando lo sconfinamento non ha avuto luogo perché la banca non vi ha acconsentito.

La commissione viene, pertanto, applicata in caso di sconfinamenti derivanti da: pagamenti assegni, cambiali, titoli e altri effetti, esecuzione ordini, bonifici, altre disposizioni di pagamento e utenze, pagamento deleghe fiscali, prelievamento contanti e emissione di assegni circolari/lettera, acquisto di strumenti finanziari, anticipazione di effetti oltre il limite di fido e qualsiasi altra operazione per la quale la banca ha svolto un'attività di istruttoria veloce.

Secondo i provvedimenti normativi in materia, la commissione di istruttoria veloce è commisurata ai costi sostenuti dalla banca per l'attività istruttoria volta a valutare se autorizzare lo sconfinamento o l'aumento dello stesso.

|  |   |
|--|---|
| Numero minimo di giorni intercorrenti tra l'applicazione di una CIV e quella successiva  | Non prevista  |
| Importo minimo di incremento di sconfinamento per l'applicazione della CIV   | Non prevista  |
| Importo minimo di sconfinamento per l'applicazione della CIV   | Vedi descrizione della spesa  |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (extra-fido)  | Servizio non commercializzato unitamente al conto corrente. Si vedano le Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori oppure il foglio informativo del relativo contratto. |
| Importo massimo della CIV addebitabile in un trimestre (in assenza di fido)  | € 500,00  |
| Le condizioni sopra elencate sono applicate solo dopo l'applicazione della franchigia ex lege riportata al precedente punto a) |   |
| <b>Mancato pagamento di somme divenute esigibili da parte della Banca</b>  |   |
| Tasso di mora  | Applicato nella misura del tasso debitore annuo sulle somme utilizzate in caso di sconfinamenti extra-fido e/o scopertura   |

In caso di una variazione sostanziale o della cessazione dell'indice di riferimento troverà applicazione l'indice di riferimento modificato o l'indice sostitutivo previsto, tempo per tempo, nel Piano solido e scritto pubblicato sul sito internet della Banca, salva l'eventuale previsione normativa che richieda di adottare un parametro sostitutivo diverso; in entrambi i casi il parametro sostitutivo sarà maggiorato di uno spread tale da raggiungere il tasso nominale in essere al momento della soppressione dell'indice di riferimento. Tale tasso non potrà in ogni caso superare i limiti in materia di usura.

| <b>Disponibilità delle somme versate</b>                    |                      |
|---|----------------------|
| Contanti  | Data del versamento  |
| Assegni bancari stessa banca                                | Data del versamento  |
| Giorni disponibilità / vers. assegni circ. altri            | 3 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / acquisto assegni esteri              | 40 giorni lavorativi |
| Giorni disponibilità / vers. assegni fuori piazza           | 4 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / versamento ass. ns correntisti       | In giornata          |
| Giorni disponibilità / versamento assegni circolari         | 3 giorni lavorativi  |
| Giorni disponibilità / versamento assegni su piazza         | 4 giorni lavorativi  |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)   | 40 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 40 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)    | 40 giorni lavorativi |
| Acquisto controvalore in euro traveller's cheque            | 40 giorni lavorativi |

Il **Tasso Effettivo Globale Medio** (TEGM), previsto dall'art. 2 della legge sull'usura (l. n. 108/1996), relativo alle

operazioni di apertura di credito in conto corrente, può essere consultato in filiale e sul sito internet della banca [www.bccmontepruno.it](http://www.bccmontepruno.it).

Il Tasso Effettivo Globale dell'apertura di credito in conto corrente (TEG) non potrà in ogni caso eccedere i limiti massimi previsti dalla normativa in materia di tassi usurari tempo per tempo vigenti (cd. "tassi soglia").

## QUANTO PUO' COSTARE IL FIDO

Per sapere quanto può costare il fido è necessario leggere il documento "Informazioni Europee di Base sul Credito ai Consumatori" oppure il foglio informativo del relativo contratto.

## ALTRE CONDIZIONI ECONOMICHE

### Operatività corrente e gestione della liquidità

Tenuta del conto (spese diverse dal canone annuo) Si rimanda alla voce "Canone annuo per tenuta del conto"

Remunerazione delle giacenze Si rimanda alla voce "Tasso creditore annuo nominale"

Causali che danno origine a scritturazione contabile cui corrisponde un onere economico (spese di registrazione)

|                                    |                                    |                                    |
|------------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 771 versamento assegni nostra fil. | 772 vers.ass.nostra fil. cassa con | 777 prelevamento cont.             |
| 778 versamento cont.               | 779 vers. assegni turistici        | 780 vers. assegni fuori piazza     |
| 781 versamento ass. ns correntisti | 783 versamento assegni circolari   | 784 versamento assegni su piazza   |
| 785 rata mutui                     | 786 vers. vaglia banca d'italia    | 787 versamento vaglia postali      |
| 788 versamento contanti cassa cont | 789 versamento assegni turistici c | 790 versamento assegni cassa conti |
| 794 vers.ass. circolari            | 795 vers.ass.su piazza cassa cont. | 797 prelevamento cassa self        |
| 801 agevolazione int.mutui dl185   | 802 accr.penale ritardo tsp        | 809 incasso p.o.s. carte credito   |
| 810 rit.fiscale su bonif.fiscali   | 825 ricarica online carta tasca    | 826 disp. di bonifico - tesoreria  |
| 827 accr.emolumenti - tesoreria    | 830 rimborso/accredito op.carta    | 831 spese emiss./rinnovo prepag.   |
| 832 canone period.carta bancomat   | 834 vincolo conto deposito         | 835 svincolo conto deposito        |
| 842 riba insolute                  | 847 sepa direct debit              | 848 ordine conto - tesoreria       |
| 850 acquisto titoli                | 855 prestito titoli                | 856 margini per derivati (dare)    |
| 857 margini per derivati (avere)   | 858 ratei titoli                   | 859 ritenute su ratei titoli       |
| 868 storno scritture               | 870 vendita titoli                 | 880 rinegoz.assegno impag.ckt      |
| 881 spese di assicurazione         | 883 tobin tax                      | 884 trasferimento a valuta         |
| 890 scarico fattura anticipata     | 893 spesa emissione carnet         | 895 est. rapp. uff./est. dormienti |
| 903 incasso carta si               | 904 incasso pos car.credito        | 905 incasso diners                 |
| 906 rimessa voucher diners         | 907 prelevamenti pos diners        | 908 tesoreria - sbilancio giornal. |
| 909 tesoreria - sbilancio giornal. | 910 tesoreria - incassi            | 911 tesoreria - pagamenti          |
| 918 interessi e competenze         | 919 interessi esigibili/mora ord.  | 920 interessi esigibili/mora sbf   |
| 921 interessi/mora c/ord.compens.  | 922 interessi/mora c/sbf.compens.  | 923 stacco valuta int.c/ti tesorer |
| 926 disp. di bonifico istantaneo   | 927 stipendio dipendenti c.r.a.    | 928 estero                         |
| 930 vendita/liquidaz. azioni bcc   | 931 acquisto azioni bcc            | 932 effetti/assegni richiamati     |
| 934 giroconto                      | 935 effetti richiamati x fisciano  | 936 anticipo s.b.f. x fisciano     |
| 937 anticipo doc.diversi:contratti | 939 maturazione s.b.f. conto unico | 943 operazione pos                 |
| 946 addebito rid pac nef           | 947 rid / sdd riskb                | 948 ordine conto - tesoreria       |
| 950 pagamenti tesoreria            | 958 cessione credito di imposta    | 960 rettifica importo assegno      |
| 989 vers. ass. su d/r              | 990 partita prenotata              | 998 cambio assegni- riservata ced  |
| 999 movimento generico             |                                    |                                    |
| 001 i.c.t. banche                  | 002 incasso ns i.c.t.              | 003 accredito assegno richiamato d |
| 004 anticipo carta di credito      | 005 prelevamento bancomat da sport | 006 accredito rid/incassi add. pre |
| 007 accredito mav/incassi non prea | 008 rid attivo ns clientela        | 009 incasso tramite p.o.s.         |
| 010 emissione assegni circolari    | 011 assegni lettera                | 012 fatture clienti                |
| 013 assegno                        | 014 cedole/dividendi/premi         | 015 pagamento rata mutuo           |
| 017 canone pos                     | 019 emissione tessera bancomat     | 020 canone cassette sic./cust.     |
| 023 provvni carte credito esercent | 024 movimentazioni serv.estero     | 025 accredito pensioni             |
| 026 disposizioni di bonifico       | 027 accredito emolumenti           | 028 estero                         |
| 030 anticipo s.b.f.                | 031 pagamento eff,riba,mav,fatt    | 032 effetti/assegni richiamati     |
| 033 effetto ritirato               | 034 disposizione di giroconto      | 035 prelevamento bancomat          |
| 036 pos carte bancomat             | 039 sdd/mav/altri docum. insoluti  | 042 eff/riba insoluti/protestati   |
| 043 pagamento tramite pos          | 044 utilizzo pos                   | 045 utilizzo carte di credito      |
| 046 mandati di pagamento           | 047 rid / sdd                      | 048 ordine conto                   |
| 049 addebito coin card             | 050 pagamenti diversi              | 051 prel. eurocheque               |
| 052 prelevamento contanti          | 053 resto su versamento            | 054 storno assegno irregolare      |
| 055 addebito assegno impagato      | 056 ricavo eff. ass. fatt. al d.i  | 057 assegno impagato prima present |
| 058 reversali di incasso           | 059 proroga effetti                | 061 rettifica valuta s.b.f.        |

|                                    |                                    |                                     |
|------------------------------------|------------------------------------|-------------------------------------|
| 062 disposizioni diverse           | 063 maturazione partita s.b.f.     | 064 accredito effetti sconto        |
| 065 competenze di sconto           | 069 stacco valuta assegni irregola | 070 acquisto titoli                 |
| 071 dividendi azioni bcc           | 072 prelevamento a mezzo assegno i | 074 valori bollati                  |
| 075 vers. ass. su piazza           | 076 vaglia postali                 | 077 versamento assegni b.c.c.       |
| 078 versamento contanti            | 079 vers. assegni circ. altri      | 080 carico titoli                   |
| 081 rimborso titoli                | 082 vendita titoli                 | 083 stacco cedole titoli            |
| 084 scarico titoli                 | 085 acquisto titoli                | 086 operazione p.c.t.               |
| 087 erogazione prestito agrario    | 088 assegni s/p cassa continua     | 089 versamento assegni su piazza    |
| 090 scarico fattura anticipata     | 091 prelevamento bancomat da altri | 093 vers. netto ricavo estinz. rap  |
| 098 ritiro certificato pres. obbl. | 099 estinzione x passaggio a soff. | 100 emiss.ass.circolari mod.contin  |
| 101 emissione certificato deposito | 102 rimb. cedola / certif.deposito | 103 cedole certificato di deposito  |
| 104 pagamento fatture              | 105 rettifica spese liquidate      | 106 sottoscrizione azioni b.c.c.    |
| 107 sottoscrizione ns. obbligazion | 108 rimborso ns. obbligazioni      | 109 cedole ns. obbligazioni         |
| 110 pagamento bolletta             | 113 bolletta astem                 | 114 bolletta acqua                  |
| 115 bolletta gas                   | 119 pagamento utenze/cbill/pagopa  | 120 accrediti rimborsi utenze       |
| 121 accrediti bollette             | 122 bolletta rai tv                | 123 affitti                         |
| 124 pagamento tributi              | 125 ricarica carte prepagate       | 126 fastpay                         |
| 127 bolletta acquedotto            | 129 addebito rid                   | 130 contributi i.n.p.s.             |
| 131 contributi                     | 132 imposte e tasse                | 133 deleghe f23                     |
| 134 delega conto fiscale           | 135 delega unificata f24           | 136 modello unico                   |
| 137 deleghe iva, irpef,ssn         | 138 deleghe ici                    | 139 bollettino postale              |
| 140 assicurazioni                  | 141 imposta patrimoniale           | 143 imposta eccezionale             |
| 145 servizi                        | 146 incasso semplice               | 147 r.i.d. fondo comune             |
| 148 accrediti preautorizzati       | 149 addebiti preautorizzati        | 150 assegni richiamati              |
| 151 decurtazione mutuo             | 152 estinzione anticipata mutuo    | 153 rata mutuo altro istituto       |
| 154 add.carta cred.cooperativo     | 155 addebito cartasi/nexi          | 156 addebito american express       |
| 157 addebito diner's club d'italia | 158 addebito bankamericard         | 159 addebito autostrade             |
| 160 contributi regionali           | 163 erogazione mutuo               | 164 canone mensile melograno        |
| 170 vendita titoli                 | 172 certificati di conformita'     | 175 cassa cont.vers.ass bcc         |
| 176 cassa cont.vers.vaglia post.   | 177 cassa cont.vers.ass. banc.     | 178 cassa cont.vers.contante        |
| 179 cassa cont.vers.ass.circ.      | 183 interessi di mora su mutui     | 186 erogazione finanziamento impor  |
| 190 saldo v.s. fattura             | 191 ritenuta fiscale               | 192 ritenuta fiscale tit.a garanzi  |
| 193 imposta sostitutiva su titoli  | 198 ritenuta fiscale titoli esteri | 199 rimborso imposte "conto fiscal  |
| 200 addebito diner's club d'italia | 201 addebito american express      | 202 addebito bankamericard          |
| 205 aumento capitale sociale / ope | 210 incasso documenti su italia    | 213 accredito bollette compigas     |
| 218 acc.bollette soc.idroelettrica | 241 erogazione finanziamenti impor | 242 rimborso finanziamenti import   |
| 243 erogazione finanziamenti expor | 244 add./accred.credoc su estero/i | 245 rimborso finanziamenti export   |
| 246 accens.deposito/finanziamento  | 247 estinzione deposito/finanziame | 248 incasso rimessa doc.da /su es   |
| 249 pagamento rim.doc.da/su estero | 250 netto ricavo di rim.doc. su es | 251 pagamenti diversi estero        |
| 252 cassa cont.prel.contante       | 255 accredito assegno pagato       | 270 rimborso cedole titoli esteri   |
| 271 acquisto titoli estero         | 281 bonifico dall'estero           | 282 bonifico verso l'estero         |
| 284 giroconto estero               | 285 acquisto assegni esteri        | 286 vendita banc/div. estere        |
| 287 acquisto banc/div. estere      | 288 assegno estero accr. s.b.f.    | 289 assegno estero reso ins./irr.   |
| 300 ritenuta capital gain          | 330 anticipo s.b.f.                | 332 richiamo disposizioni           |
| 346 mandati di pagamento           | 348 ordine conto in routing        | 350 pagamento per pignoramento      |
| 363 maturazione disposizioni       | 390 scarico fatture anticipate     | 461 accr.contrib. su finanziam.agev |
| 500 *** causali per conversione ** | 501 versamento contanti            | 502 prelievo contanti               |
| 503 prelievo con assegni           | 505 add.assegno ckt                | 506 bonifico in partenza            |
| 507 add.ass.circolari              | 508 add.ass.versati                | 509 pagamento enel                  |
| 511 giro int. somme disponibilita' | 512 pag. ruolo acqua               | 513 pag per cassa mod. f24          |
| 514 erogazione mutuo su partita    | 515 pagamento m.a.v.               | 516 pag.riba per cassa              |
| 517 pagamenti diversi              | 519 addebito rata mutuo            | 520 erogazione su rapp.             |
| 521 giro int.somme disponibilita'  | 522 estinzione mutuo su rapp.      | 523 estinzione mutuo per cassa      |
| 524 giro da altra cassa            | 525 erogazione mutuo su rapp.      | 526 addebito rata mutuo             |
| 527 erogazione con ac              | 529 add. comm. ckt                 | 531 addebito telecom                |
| 532 addebito enel                  | 533 addebito ruolo acqua           | 534 addebito assegno                |
| 535 addebito modello f24           | 536 em. biancassegno               | 537 add. assegno sospeso            |
| 538 pagamento rata mutuo ccpt      | 539 pag. rata mutuo part.          | 540 competenze p.u.                 |
| 541 incassi diversi                | 542 cambio assegni                 | 543 addebito carte di credito       |
| 544 carte di credito               | 545 addebito deleghe ex-sac        | 546 versamento disposizioni         |
| 547 pagamento enel                 | 548 rimessa a/c iccrea             | 549 pagamento iva                   |
| 550 addebito m.a.v.                | 552 addebito rid                   | 553 estinzione rapporto dr          |
| 555 carico assegni circolari       | 556 scarico assegni circolari      | 558 rimborso cedole cd per cassa    |
| 560 emiss. certificati di deposito | 561 estinzione cd rapp.            | 564 rimborso cd su rapp.            |
| 565 giro saldi cd                  | 566 giro interessi somme disponib. | 567 liquidazione cd                 |
| 568 accredito sconto commerciale   | 570 addebito comm. sconto          | 571 addebito interessi sconto       |
| 572 addebito commissioni mav       | 573 accredito m.a.v.               | 574 accredito effetti c/unico       |

|                                   |                                    |                                    |
|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|
| 575 accredito effetti sbf         | 576 rimborso incomm banche         | 577 rim. i.co comp.dare            |
| 578 rimborso effetti sbf          | 580 bonifico in arrivo             | 581 bonifico a banche binr         |
| 582 rimborso effetti da banche    | 585 rimborso i.co da banche        | 586 rimborso i.co comp. avere      |
| 590 operazione dare               | 600 operazione avere               | 601 giro effetti                   |
| 602 bonifico da banche binr       | 603 giroconto stesso intestatario  | 605 giroconto diverso intestatario |
| 606 pagamenti diversi             | 607 estinzione rapporto cd         | 608 addebito insoluti              |
| 609 addebito commissioni insoluti | 610 addebito effetti               | 612 addebito riba                  |
| 613 addebito da ftc               | 614 addebito utenze                | 615 accredito utenze               |
| 616 prelievo bancomat             | 617 addebito comm. servizi         | 620 cambio divisa vendita          |
| 621 cambio divisa acquisto        | 622 emissione nostre obbligazioni  | 623 emissione nostre obbligazioni  |
| 624 accrediti diversi             | 625 estinzione nostre obbligazioni | 626 acc. int. nostre obbligazioni  |
| 627 emolumenti                    | 628 vendita titoli                 | 629 cedole e dividendi             |
| 630 rimborso titoli               | 631 acquisto titoli                | 632 sottoscrizione titoli          |
| 633 sottoscrizione titoli         | 637 storno scritture               | 638 operazione rete                |
| 639 bonifico estero               | 640 addebito assegno insoluto      | 641 acquisto nostre obbligazioni   |
| 642 operazione dare da rete       | 643 operazione avere da rete       | 644 accredito pos                  |
| 645 bonifico 41%                  | 646 giroconto 41%                  | 648 bonifico da o.p.               |
| 649 addebito mandato              | 650 pagamento mandato              | 651 accredito mandato              |
| 652 incasso reversale             | 655 est. obbligazioni su rapp.     | 656 rimb.ced.obbl.su rapp.         |
| 657 add.ass.imp.851               | 658 accr.ass.imp.851               | 659 addebito da banche             |
| 660 accredito stipendi            | 661 bonifico da banche bir         | 662 addebito carte di credito      |
| 663 disposizione estero           | 664 bonifico estero                | 665 mex 851 in                     |
| 667 operazioni avere su part.fc   | 668 carte di credito               | 670 accredito effetti sbf          |
| 672 prelievo                      | 673 acc.n.ril. sconto commerciale  | 675 disposizione di pagamento      |
| 676 accredito cedola obbligazioni | 680 versamento ass.nostro istituto | 681 disposizione bonifico          |
| 682 ***                           | 699 ** fine causali conversione ** | 700 pagamento ricariche/utenze     |
| 701 pagamento bollette enel       | 702 pagamento bollette telecom     | 703 pagamento bolletta gas/acqua   |
| 710 emissione assegni circolari   | 712 emissione assegni lettera      | 722 accr.oneri ritard.pag.assegno  |
| 726 disposizioni di bonifico      | 727 accredito stipendio            | 728 acquisto valuta estera         |
| 729 vendita valuta estera         | 732 addebito effetti               | 733 pagamento mav                  |
| 740 *                             | 743 *                              | 744 liquidazione prestito          |
| 745 imp. sost. dpr 601 - mutuo    | 746 resto su versamento            | 747 pagamento disp.da scadenziario |
| 748 ordine conto - tesoreria      | 750 vendita kit euro               | 751 imposte e tasse                |

## ASSEGNI

### Assegni

|   |  |
|---|--|
| Spesa per emissione carnet assegni  | € 2,50   |
| Imposta di bollo su rilascio carnet assegni in forma libera   | Nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.                             |
| Spesa per assegni negoziati in procedura di backup  | € 25,00  |
| Commissione negoziazione assegni al dopo incasso  | € 5,00   |
| Altre spese di negoziazione assegni al dopo incasso   | 0% Massimo: €999999999,99  |
| Spesa richiesta copia semplice assegno versato  | Si rimanda alla voce "Spese per ricerca e copia".  |
| Spesa per consegna documentazione assegno versato (copia conforme o documento di protesto/non protestabilità) | € 0,00   |
| Spesa richiesta immagine assegno  | € 6,00   |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per richiamo assegni negoziati                           | € 25,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni insoluti                                     | € 25,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti. |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati -Per richiamo accettato                                    | € 0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.  |
| Commissione a debito cliente per assegni negoziati - Per assegni pagati dopo insoluto                         | € 0,00<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.  |

|  |   |
|--|---|
| Commissioni a debito cliente per assegni negoziati - per assegni protestati        | Spese reclamate da corrispondenti   |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti                        | € 25,00   |
| Spese per assegni emessi dal cliente - Per assegni insoluti - nostra presentazione | € 25,00   |
| Costituzione deposito vincolato e penale ritardato pagamento                       | Al cliente vengono addebitate le penali e gli interessi nella misura prevista dalla normativa tempo per tempo vigente.          |
| <b>Assegni circolari</b>   |   |
| Costo rilascio assegni circolari   | € 0,00  |
| Commissione trimestrale assegno circolare in circolazione                          | 0,15% del valore facciale dell'assegno circolare, nel caso in cui quest'ultimo non sia ancora stato incassato a fine trimestre. |
| <b>Assegni di traenza</b>  |   |
| Spese emissione assegni di traenza   | € 0,00  |
| <b>Altre spese</b>   |   |
| Preavviso di revoca e lettera mancanza fondi emissione assegni (CAI)               | € 15,00   |
| <b>Termini di non stornabilità</b>   |   |

|   |          |
|---|----------|
| Termini massimi di addebito su versamenti di assegni domestici in euro (termini di non stornabilità – giorni lavorativi successivi a quello di versamento titoli) |          |
| Assegni circolari altri istituti/vaglia Banca d'Italia  | 4 giorni |
| Assegni circolari stessa Banca  | 4 giorni |
| Assegni bancari stessa Banca  | 4 giorni |
| Assegni bancari altri istituti  | 4 giorni |
| Vaglia e assegni postali  | 4 giorni |

## OPERAZIONI ESTERO

|  |   |
|--|---|
| <b>Assegni estero</b>  |   |
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca estera   | € 4,13  |
| Spesa per negoziazione / al salvo buon fine assegni in divisa tratti su banca italiana | € 4,13  |
| Spesa per negoziazione al salvo buon fine assegni in euro tratti su banche estere      | € 1,00  |
| Spesa per richiesta esito assegni esteri   | € 50,00   |
| Spesa su assegno estero insoluto   | € 4,13<br>All'importo sopra indicato vanno aggiunte le spese reclamate da corrispondenti.   |
| Tasso di cambio  | I cambi praticati sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali.<br><br>Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il fixing del giorno precedente (esposto presso gli sportelli) maggiorato di una percentuale massima del 2%. |
| <b>Traveller's Cheque</b>  |   |
| Spesa per negoziazione / traveller's cheque  | € 4,13  |
| Commissione per vendita traveller's cheque   | 2%  |
| <b>Negoziazione assegni/banconote estero presentati tramite distinta</b>               |   |
| Spese negoziazione distinta assegni/banconote estero                                   | € 1,29  |

|   |        |
|---|--------|
| <b>Acquisto banconote estero tramite distinta</b> |        |
| Spesa distinta acquisto banconote estero          | € 1,29 |

Per le ulteriori condizioni economiche riferite ai Servizi di Pagamento, si rimanda al Foglio Informativo "Servizi di Pagamento regolati sul conto corrente a consumatori diversi dagli strumenti di pagamento (Banca Virtuale e Carta di debito e credito)", nonché ai Fogli informativi riferiti alla Banca Virtuale e Carta di debito.

|               |
|---------------|
| <b>VALUTE</b> |
|---------------|

|                              |
|------------------------------|
| <b>Valute sui versamenti</b> |
|------------------------------|

|   |                     |
|---|---------------------|
| Contanti  | Data del versamento |
| Assegni bancari stessa banca                                | Data del versamento |
| Giorni valuta / vers. assegni circ. altri                   | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / acquisto assegni esteri                     | 4 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / vers. assegni fuori piazza                  | 3 giorni lavorativi |
| Giorni valuta / versamento ass. ns correntisti              | In giornata         |
| Giorni valuta / versamento assegni circolari                | 1 giorno lavorativo |
| Giorni valuta / versamento assegni su piazza                | 3 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca estera (assegni esteri)   | 4 giorni lavorativi |
| Assegni in divisa tratti su banca italiana (assegni esteri) | 4 giorni lavorativi |
| Assegni in euro tratti su banche estere (assegni esteri)    | 4 giorni lavorativi |
| Acquisto controvalore in euro di traveller's cheque         | 4 giorni lavorativi |

|   |
|---|
| <b>Valute addebito assegni impagati</b> |
|---|

|                  |                                |
|------------------|--------------------------------|
| Assegno impagato | Data valuta della negoziazione |
|------------------|--------------------------------|

|                                |
|--------------------------------|
| <b>Valute sui prelevamenti</b> |
|--------------------------------|

|   |                       |
|---|-----------------------|
| Di contanti                                       | Data del prelevamento |
| Mediante carta di debito nazionale/internazionale | Data del prelevamento |
| Prelievo con assegno                              | Data di emissione     |

|                    |
|--------------------|
| <b>ALTRE SPESE</b> |
|--------------------|

|  |  |
|--|--|
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Sportello   | Gratuite le prime 10 ogni trimestre. Ulteriori: € 5,00 |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Retrosportello  | € 0,00   |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - Internet Banking  | € 0,00   |
| Spese di registrazione per operazione (escluso il costo di esecuzione) - ATM e cassa Self  | € 0,00   |
| Prelievo contante allo sportello   | € 0,00   |
| Versamento contanti e assegni - Sportello  | € 0,00   |
| Versamento contanti e assegni - Cassa continua   | € 0,00   |
| Versamento contanti e assegni - ATM e cassa Self   | € 0,00   |
| Spese per l'informativa precontrattuale obbligatoria (copia del contratto idonea per la stipula e documento di sintesi)  | € 0,00   |
| Spese per invio comunicazioni:   |  |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma cartacea  | € 0,75   |
| - Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge - In forma elettronica   | € 0,00   |
| (Per usufruire della forma elettronica (a costo 0€) occorre aver sottoscritto un contratto di Internet Banking - si veda il Foglio Informativo di riferimento) |  |

|  |   |
|--|---|
| - Spese per altre comunicazioni e informazioni   | € 0,00  |
| Spese elenco movimenti allo sportello  | € 0,00  |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo In House       | € 6,90  |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio cartaceo c/o Outsourcer | € 10,21   |
| Spese per ricerca e copia (per singolo documento) - spese di spedizione escluse - Archivio elettronico             | € 3,50  |
| Spesa per pubblicazione "rapporti dormienti"   | Recuperate in base alle spese sostenute   |
| Spesa per invio raccomandata "rapporti dormienti"  | Recuperate in base alle spese sostenute   |
| <b>Altro</b>   |   |
| Periodicità di addebito spese, commissioni ed altri oneri diversi dagli interessi                                  | TRIMESTRALE   |
| Periodicità di conteggio e accredito degli interessi avere   | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto.  |
| Tipo di liquidazione interessi avere   | PER GIACENZA MEDIA  |
| Periodicità di conteggio e addebito degli interessi dare   | Annuale (al 31 dicembre di ciascun anno) o alla chiusura del rapporto. Gli interessi diventano esigibili il 1° marzo dell'anno successivo a quello in cui sono maturati o alla chiusura del rapporto. |
| Tipo divisore per calcolo interessi  | Totale dei numeri dare del periodo moltiplicato per il tasso di interesse, dividendo il risultato per 365 (divisore anno civile)  |
| <b>Periodicità estratto conto, estratto conto scalare e documento di sintesi</b>                                   |   |

L'estratto conto viene inviato al cliente con periodicità annuale o, a sua scelta, con periodicità semestrale, trimestrale o mensile o quindicinale.

L'estratto conto scalare viene inviato con periodicità pari alla periodicità di liquidazione delle competenze.

Il documento di sintesi viene inviato con periodicità annuale. Se le condizioni economiche in vigore a fine anno non sono cambiate rispetto alla comunicazione precedente, il documento di sintesi non verrà inviato. Il cliente potrà, comunque, in qualsiasi momento ottenere gratuitamente copia del documento di sintesi con le condizioni economiche in vigore. Qualora il cliente abbia scelto il regime di comunicazioni telematiche, potrà richiedere il documento di sintesi aggiornato in qualsiasi momento tramite il servizio di Banca Virtuale o ottenerne tempestivamente copia per posta elettronica.

## **RECESSO E RECLAMI**

### **Recesso**

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### **Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)**

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

## Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## Reclami

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.

Ufficio Reclami: Via Paolo Borsellino snc – 84037 – Sant’Arsenio (SA)

Fax: 0975/398630

e-mail: [trasparenza@bccmontepruno.it](mailto:trasparenza@bccmontepruno.it)

pec: [segreteria@pec.bccmontepruno.it](mailto:segreteria@pec.bccmontepruno.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## GLOSSARIO

|                                   |  |
|-----------------------------------|--|
| Addebito diretto                  | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Bonifico – SEPA                   | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.  |
| Bonifico – extra SEPA             | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.  |
| Bonifico – SEPA instant           | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10'')   |
| Canone annuo                      | Spese fisse per la gestione del conto.   |
| Commissione di istruttoria veloce | Commissione per svolgere l'istruttoria veloce, quando il cliente esegue operazioni che determinano uno sconfinamento o accrescono l'ammontare di uno sconfinamento esistente.  |
| Commissione onnicomprensiva       | Commissione calcolata in maniera proporzionale rispetto alla somma messa a disposizione del cliente e alla durata del fido. Il suo ammontare non può eccedere lo 0,5%, per trimestre, della somma messa a disposizione del cliente.  |
| Consumatore                       | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.   |
| Disponibilità somme versate       | Numero di giorni successivi alla data dell'operazione dopo i quali il cliente può  |

|  |  |
|--|--|
|  | utilizzare le somme versate.   |
| Documentazione relativa a singole operazioni         | Consegna di documenti relativi a singole operazioni poste in essere dal cliente.   |
| Fido   | Contratto in base al quale la banca / intermediario si impegna a mettere a disposizione del cliente una somma di denaro oltre il saldo disponibile sul conto. Il contratto stabilisce l'importo massimo della somma messa a disposizione e l'eventuale addebito al cliente di una commissione e degli interessi.   |
| Invio estratto conto                                 | Invio dell'estratto conto nei casi in cui è obbligatorio per legge o per richiesta del cliente.  |
| Ordine permanente di bonifico                        | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.   |
| Prelievo di contante                                 | Operazione con la quale il cliente ritira contante dal proprio conto.  |
| Ricarica carta prepagata                             | Accreditamento di somme su una carta prepagata.  |
| Rilascio di una carta di credito                     | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo complessivo delle operazioni effettuate tramite la carta durante un intervallo di tempo concordato è addebito per intero o in parte sul conto del cliente a una data convenuta. Se il cliente deve pagare interessi sulle somme utilizzate, gli interessi sono disciplinati dal contratto di credito tra la banca / intermediario del cliente. |
| Rilascio di una carta di debito                      | Rilascio, da parte della banca / intermediario, di una carta di pagamento collegata al conto del cliente. L'importo di ogni operazione effettuata tramite la carta viene addebitato direttamente e per intero sul conto del cliente.   |
| Rilascio moduli di assegni                           | Rilascio di un carnet di assegni.  |
| Saldo disponibile                                    | Somma disponibile sul conto, che il correntista può utilizzare.  |
| Sconfinamento  | Somme di denaro utilizzate dal cliente, o comunque addebitategli, in eccedenza rispetto al fido ("utilizzo extra-fido"); somme di denaro utilizzate da cliente, o comunque addebitategli, in mancanza di un fido, in eccedenza rispetto al saldo del cliente ("sconfinamento in assenza di fido").   |
| Spesa per singola operazione non compresa nel canone | Spesa per la registrazione contabile di ogni operazione oltre quelle eventualmente comprese nel canone annuo.  |
| Spese annue per conteggio interessi e competenze     | Spese per il conteggio periodico degli interessi, creditori e debitori, e per il calcolo delle competenze.   |
| Tasso creditore annuo nominale                       | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi sulle somme depositate (interessi creditori), che sono poi accreditati sul conto, al netto delle ritenute fiscali.   |
| Tasso debitore annuo nominale                        | Tasso annuo utilizzato per calcolare periodicamente gli interessi a carico del cliente sulle somme utilizzate in relazione al fido e/o allo sconfinamento. Gli interessi sono poi addebitati sul conto.  |
| Tasso Effettivo Globale (TEG)                        | Indicatore del costo del finanziamento che tiene conto delle commissioni, remunerazioni a qualsiasi titolo e delle spese, escluse quelle per imposte e tasse, collegate all'erogazione del credito e sostenute dal cliente, di cui la banca è a conoscenza.  |
| Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)                 | Tasso di interesse pubblicato ogni tre mesi dal Ministero dell'economia e delle finanze come previsto dalla legge sull'usura. Per verificare se un tasso di interesse è usurario e, quindi, vietato, bisogna individuare, tra tutti quelli pubblicati, il tasso soglia dell'operazione e accertare che quanto richiesto dalla banca non sia superiore.   |
| Tenuta del conto                                     | La banca / intermediario gestisce il conto rendendone possibile l'uso da parte del cliente.  |
| Valute sul prelievo di contante                      | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del ritiro del contante dal proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere addebitati gli interessi. Quest'ultima potrebbe anche essere precedente alla data del prelievo.   |
| Valute sul versamento di contante                    | Numero dei giorni che intercorrono tra la data del versamento del contante nel proprio conto da parte del cliente e la data dalla quale iniziano ad essere accreditati gli interessi.  |

## SERVIZI DI PAGAMENTO REGOLATI SUL CONTO CORRENTE DIVERSI DAGLI STRUMENTI DI PAGAMENTO (BANCA VIRTUALE E CARTE DI DEBITO E CREDITO)

### INFORMAZIONI SULLA BANCA

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.  
Sede Legale in Roscigno (SA) – cap 84020 - Via IV Novembre, snc  
Sede Amministrativa e Direzione Generale in Sant'Arzenio (SA) – cap 84037 – Via Paolo Borsellino, snc  
Tel.: 0975/398611 - Fax: 0975/398630 e-mail: [segreteria@bccmontepruno.it](mailto:segreteria@bccmontepruno.it) – PEC [segreteria@pec.bccmontepruno.it](mailto:segreteria@pec.bccmontepruno.it)  
Sito internet: [www.bccmontepruno.it](http://www.bccmontepruno.it)  
Registro delle Imprese della CCAA di Salerno: C.F. 00269570651 – R.E.A. n. 115469  
Iscritta all'Albo della Banca d'Italia n. 4673.0.0 - cod. ABI 08784  
Iscritta all'Albo delle società cooperative n. A159517  
Aderente al Gruppo Bancario Cooperativo Cassa Centrale Banca, iscritto all'Albo dei Gruppi Bancari.  
Soggetta all'attività di direzione e coordinamento della Capogruppo Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A. Società partecipante al Gruppo IVA Cassa Centrale Banca – P.IVA 02529020220.  
Aderente al Fondo di Garanzia dei Depositanti del Credito Cooperativo.

### CHE COSA SONO I SERVIZI DI PAGAMENTO

Con la prestazione di servizi di pagamento, il cliente ha la possibilità di effettuare pagamenti a terzi o di riceverli, utilizzando il conto corrente acceso presso la banca. Gli ordini di pagamento pervengono alla banca direttamente dal pagatore oppure dal beneficiario, dietro rilascio di una preautorizzazione, conferita dal pagatore alla sua banca, di addebito sul proprio conto. Appartengono alla prima categoria: il bonifico, il bollettino bancario Freccia, il Mav, il bollettino postale e le Ri.Ba.; appartiene alla seconda l'SDD.

Le operazioni disciplinate dalle norme sui servizi di pagamento sono:

- a) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)/Bonifico - extra SEPA:** con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, rispettivamente, verso paesi SEPA e non SEPA; l'ordinante e il beneficiario di un'operazione possono coincidere;
- b) **Bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant:** con tale bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente ad un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in tempi molto rapidi (10 secondi). Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora;
- c) **Ordine permanente di bonifico:** trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca/intermediario secondo le istruzioni del cliente;
- d) **Bollettino bancario Freccia,** ovvero l'ordine di incasso attraverso un bollettino precompilato dal creditore. Il debitore lo utilizza per effettuare il pagamento in contanti o con altre modalità presso qualunque sportello bancario, a prescindere dal possesso o meno di un conto corrente. La banca del debitore (banca esattrice) comunica alla banca del creditore (banca assuntrice) l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- e) **Bollettino postale,** ovvero il pagamento offerto dalla banca di bollettini compilati dal cliente per adempiere obbligazioni pecuniarie con un creditore correntista postale;
- f) **Addebito diretto Sepa (SDD Sepa Direct Debit):** con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca/intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca/intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare.
- g) **RiBa (Ricevuta Bancaria),** ovvero l'ordine di incasso disposto dal creditore alla propria banca (banca assuntrice) e da quest'ultima trasmesso telematicamente, attraverso una apposita procedura interbancaria, alla banca domiciliataria, la quale provvede a inviare un avviso di pagamento al debitore, affinché faccia pervenire a scadenza i fondi necessari per estinguere il proprio debito;
- h) **Mav (Pagamento mediante avviso),** ovvero l'ordine di incasso di crediti in base al quale la banca del creditore (banca assuntrice) provvede all'invio di un avviso al debitore, che può effettuare il pagamento presso qualunque sportello bancario (banca esattrice) e, in alcuni casi, presso gli uffici postali. La banca esattrice comunica alla banca assuntrice l'avvenuto pagamento attraverso apposita procedura interbancaria;
- i) **altri pagamenti diversi.**

Tutte le operazioni sopra elencate sono eseguibili allo sportello. Per gli altri canali, le operazioni eseguibili sono indicate nel relativo contratto (es. le operazioni di cui alle lettere c) ed f) non possono essere eseguite tramite il servizio

Internet Banking (Inbank)).

Le norme sui servizi di pagamento non si applicano, invece, nel caso di operazioni basate su uno dei seguenti tipi di documenti cartacei, con i quali viene ordinato alla banca di mettere dei fondi a disposizione del beneficiario: assegni, titoli cambiari, voucher, traveller's cheque.

I **principali rischi** del cliente sono:

- a) per i servizi di pagamento ordinati dal pagatore, quelli connessi a disguidi tecnici che impediscono all'ordine impartito di pervenire correttamente e nei tempi previsti sul conto del beneficiario;
- b) per i servizi di pagamento ordinati dal beneficiario, il rischio per il pagatore consiste di non avere provvista sufficiente sul conto per accettare l'addebito;
- c) quelli connessi alla variazione unilaterale delle condizioni da parte della banca.

Il bonifico viene eseguito sulla base dell'identificativo unico fornito dall'ordinante; in caso di mancata corrispondenza tra il numero del conto identificato tramite l'identificativo unico e il nome del beneficiario, la banca accredita il conto corrente corrispondente all'identificativo unico comunicato dall'ordinante.

A titolo di esempio, l'identificativo unico richiesto per l'esecuzione, a seconda delle diverse tipologie di ordini di pagamento, è il seguente:

- Bonifico - SEPA / Bonifico Instant / Bonifico - extra SEPA: IBAN;
- Ordine permanente di bonifico: IBAN;
- Bollettino bancario Freccia: IBAN;
- Addebito diretto: IBAN e Coordinate d'azienda;
- RiBa: numero effetto;
- MAV: numero incasso.

## CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni riportate nel presente foglio informativo includono tutti gli oneri economici posti a carico del cliente per la prestazione dei servizi di pagamento.

Prima di scegliere e firmare il contratto è quindi necessario **leggere attentamente il foglio informativo**.

## SERVIZI DI PAGAMENTO

### BONIFICI

#### BONIFICI IN PARTENZA

##### Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) in Euro

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - € 15,00  
Sportello

Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.) - € 5,00  
Internet Banking

Il bonifico di importo rilevante (circuito B.I.R.) può essere eseguito solo da Sportello.

##### Altri Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e SEPA Instant in Euro disposti tramite distinta

Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso clienti della Banca) € 1,00

Bonifico disposto tramite distinta cartacea (verso altri istituti) € 6,00

Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso clienti della Banca) € 0,00

Bonifico disposto tramite distinta elettronica (verso altri istituti) € 0,00

##### Bonifici - Extra SEPA in Euro

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

##### Bonifici - Extra SEPA in divisa diversa dall' Euro e Messaggistica SWIFT (il servizio di messaggistica si applica anche ai bonifici Sepa)

Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Sportello

|  |   |
|--|---|
|  | € 0,00  |
| Bonifico - Extra SEPA (spese fisse) - Internet Banking             | € 0,00  |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Sportello        | 0,1% Minimo: € 15,00 Massimo: € 50,00   |
| Bonifico - Extra SEPA (commissione percentuale) - Internet Banking | 0,1% Minimo: € 15,00 Massimo: € 50,00   |
| Bonifico - Extra SEPA in divisa diversa dall'Euro con spese OUR    | € 25,82   |
| Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli          | € 25,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente  |
| Messaggistica Swift per richiesta emendamenti/annullamenti         | € 25,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente  |
| Messaggistica Swift per richiesta - solleciti                      | € 25,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente  |
| Messaggistica Swift per richiesta - esiti                          | € 25,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente  |
| Tasso di cambio  | I cambi praticati sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali.<br><br>Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il fixing del giorno precedente (esposto presso gli sportelli) maggiorato di una percentuale massima del 2%. |

#### **Bonifici - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant in Euro**

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

#### **Ordini permanenti di bonifico**

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

#### **BONIFICI IN ENTRATA**

|  |   |
|--|---|
| Pagamenti ricevuti tramite bonifico - SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) e bonifico SEPA Instant (incluso accredito stipendio o pensione) | € 0,00  |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (spese fisse)   | € 3,00  |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto (commissioni percentuali)   | 0%  |
| Bonifico - Extra SEPA ricevuto in divisa diversa dall'Euro (commissioni percentuali)   | 0% Massimo: € 9.999.999,00  |
| Messaggistica Swift per richiesta - informazioni/dettagli  | € 25,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente  |
| Messaggistica Swift per richiesta emendamenti/annullamenti   | € 25,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente  |
| Messaggistica Swift per richiesta - solleciti  | € 25,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente  |
| Messaggistica Swift per richiesta - esiti  | € 25,00<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente  |
| Tasso di cambio  | I cambi praticati sono quelli rilevati il giorno lavorativo bancario precedente, secondo le procedure stabilite nell'ambito del Sistema Europeo delle Banche Centrali.<br><br>Sugli assegni esteri in divisa diversa dall'euro è applicato il fixing del giorno precedente (esposto presso gli sportelli) maggiorato di una percentuale massima del 2%. |

#### **ADDEBITI DIRETTI**

Si rimanda alla sezione "Spese variabili - Servizi di pagamento" presente all'interno del conto di pagamento.

**BOLLETTE, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI****Bollette, altre utenze**

|  |   |
|--|---|
| Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate | € 1,50<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate | € 1,50<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |
| Commissioni per pagamento bollette (es. Telefono, luce, gas, ecc.) non domiciliate | € 1,50<br>Oltre a eventuali spese reclamate dall'ente |

**Bollettini postali**

|  |                          |
|--|--------------------------|
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Sportello        | Servizio non disponibile |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - Internet Banking | € 1,90                   |
| Pagamento bollettini postali (oltre alle eventuali spese reclamate) - ATM e cassa Self | Servizio non disponibile |

**Cbill**

|  |        |
|--|--------|
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - Sportello        | € 1,00 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - Internet Banking | € 1,00 |
| Pagamento canale Cbill (oltre agli eventuali costi erogazione servizio) - ATM e cassa Self | € 1,50 |

**Bollettino bancario Freccia**

|  |        |
|--|--------|
| Bollettino bancario Freccia / sportello  | € 1,00 |
| Bollettino bancario Freccia / internet banking   | € 0,00 |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - sportello        | € 1,00 |
| Bollettino bancario Freccia / emesso da creditore cliente della banca - internet banking | € 0,00 |

**RAV e MAV**

|                                  |        |
|----------------------------------|--------|
| Pagamento RAV - Sportello        | € 1,00 |
| Pagamento RAV - Internet Banking | € 0,00 |
| Pagamento MAV- Sportello         | € 1,00 |
| Pagamento MAV - Internet Banking | € 0,00 |

**Deleghe fiscali**

|  |        |
|--|--------|
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Sportello        | € 0,00 |
| Commissioni per pagamento deleghe fiscali - Internet Banking | € 0,00 |

**Effetti e Ri.Ba**

|   |         |
|---|---------|
| Addebito effetti - Sportello                | € 1,00  |
| Addebito effetti- Internet Banking          | € 0,00  |
| Addebito effetti- Ritiro passivo            | € 0,00  |
| Addebito Ri.Ba - Sportello                  | € 1,00  |
| Addebito Ri.Ba - Internet Banking           | € 0,00  |
| Addebito Ri.Ba - Ritiro passivo             | € 0,00  |
| Ritiro attivo effetti/documenti - Sportello | € 15,00 |

**ALTRE SPESE**

|   |        |
|---|--------|
| Spesa per comunicazione di mancata esecuzione dell'ordine (rifiuto) | € 0,00 |
|---|--------|

|   |   |
|---|---|
| Spesa per revoca dell'ordine oltre i termini  | € 0,00<br>oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente  |
| Spesa per recupero fondi in caso di identificativo unico fornito inesatto dal cliente   | € 0,00<br>oltre a eventuali spese reclamate dal corrispondente  |
| Spese per l'informativa obbligatoria mensile relativa ad ogni operazione di pagamento   | € 0,00  |
| L'informativa obbligatoria relativa ad ogni operazione di pagamento è messa a disposizione del cliente, qualora ne faccia richiesta, mensilmente in formato cartaceo. |   |
| Spese per altre informazioni ulteriori o più frequenti rispetto all'informativa obbligatoria o trasmesse con strumenti diversi rispetto a quanto contrattualizzato    | Si rimanda alla voce "Spese per comunicazioni periodiche e altre dovute per legge" presente all'interno del conto di pagamento. |

## VALUTE

| BONIFICO IN USCITA  |                                  |
|---|----------------------------------|
| Tipo Bonifico   | Data valuta di addebito          |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                  | Giornata operativa di esecuzione |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant          |                                  |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro |                                  |

| BONIFICI IN ENTRATA   |  |
|---|--|
| Tipo Bonifico   | Data valuta di accredito e disponibilità dei fondi   |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) interno            | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)                    | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)   |
| Bonifico SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant            | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)     | Stessa giornata di addebito all'ordinante  |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro | Stessa giornata operativa di ricezione dei fondi sul conto della banca (data di regolamento)   |
|   | Nel caso in cui si renda necessario negoziare la divisa del bonifico in arrivo occorrerà attendere i giorni del regolamento divisa, normalmente 2 giorni lavorativi (calendario Forex) |

| ADDEBITI DIRETTI, ALTRE UTENZE, BOLLETTINI POSTALI E PAGAMENTI DIVERSI |                                 |
|--|---------------------------------|
| Tipo incasso   | Data valuta di addebito         |
| Addebiti diretti   | Giornata operativa di addebito  |
| Bollette non domiciliate e altre utenze                                | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettini postali   | Giornata operativa di pagamento |
| Cbill  | Giornata operativa di pagamento |
| Bollettino bancario Freccia  | Giornata operativa di pagamento |
| RAV e MAV  | Giornata operativa di pagamento |
| Deleghe fiscali  | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti effetti   | Giornata operativa di pagamento |
| Addebiti Ri.Ba   | Giornata operativa di pagamento |

## DATA DI RICEZIONE ORDINE - TERMINE DI ESECUZIONE - TERMINE PER ACCETTAZIONE DISPOSIZIONI - TEMPI DI ESECUZIONE

| Ordini di bonifico                         |   |  |
|--|---|--|
| Tipo Bonifico                              | Data ricezione ordine   | Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)   |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine |

In caso di bonifico interno la banca del beneficiario è la banca anche del cliente ordinante la quale dovrà

|  |   |  |
|--|---|--|
| accreditare il beneficiario nella stessa giornata in cui addebita i fondi al cliente ordinante   |   |  |
| Bonifico – SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) Instant   | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto.   | Medesimo giorno di addebito dei fondi (Il Bonifico – Sepa instant viene eseguito in tempi molto rapidi (10’’)) |
| <p>Nel caso di un ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo, la data di ricezione ordine è il momento in cui la banca del pagatore ha introdotto nel proprio sistema interno le informazioni relative all'ordine di pagamento, il che avviene il prima possibile dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento non elettronico per un bonifico istantaneo alla propria banca. Nel caso di ordini di pagamento multipli per bonifici istantanei sotto forma di pacchetto, con conversione di tale pacchetto, da parte della banca in singole operazioni di pagamento, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui la singola operazione di bonifico istantaneo che ne deriva è stata scorporata. La banca procede alla conversione del pacchetto subito dopo che quest'ultimo è stato impartito dal pagatore e completa tale conversione il prima possibile.</p> <p>Nel caso di un ordine di pagamento per un bonifico istantaneo da un conto di pagamento non denominati in euro, l'ordine di pagamento si intende ricevuto nel momento in cui l'importo dell'operazione di pagamento è stato convertito in euro; tale conversione valutaria avviene subito dopo che il pagatore ha impartito l'ordine di pagamento per un bonifico istantaneo alla propria banca.</p> |   |  |
| Bonifico urgente/di importo rilevante (circuito B.I.R.)  | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Medesimo giorno di addebito dei fondi  |
| Bonifico – extra SEPA in Euro o in divisa diversa dall'Euro  | Il giorno della presentazione della disposizione o il giorno convenuto se l'ordine perviene alla banca entro il limite temporale giornaliero (cd. cut off), altrimenti la giornata operativa successiva | Massimo due giornate operative successive alla data di ricezione dell'ordine                                   |

| <b>Addebiti diretti/RiBa/MAV/Bollettini Bancari “Freccia”</b> |                              |   |
|---|------------------------------|---|
| <b>Tipo incasso</b>   | <b>Termine di esecuzione</b> | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b> |
| Addebiti diretti  | Data di scadenza             | Data di scadenza  |
| Ri.Ba   | Data di scadenza             | Una giornata operativa successiva alla data di scadenza                           |
| MAV/Bollettini Bancari “Freccia”                              | Data del pagamento           | Massimo una giornata operativa successiva alla data di ricezione dell'ordine      |

| <b>Incassi commerciali attivi (solo per i clienti che hanno contrattualizzato il servizio di portafoglio commerciale)</b> |   |  |
|---|---|--|
| <b>Tipo incasso</b>   | <b>Termine di accettazione delle disposizioni</b>     | <b>Giorno di accredito della Banca del beneficiario (cd. tempi di esecuzione)</b>                          |
| Addebito diretto (SDD core)   | 30 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza                      |
| Addebito diretto (SDD B2B)  | 30 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire l'addebito dei fondi alla banca del debitore alla data di scadenza                      |
| Ri.Ba   | 30 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca del debitore |
| MAV/RAV   | 30 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |
| Effetti   | 30 giornate operative anteriori alla data di scadenza | Tali da consentire la produzione e la spedizione dell'avviso al debitore da parte della banca              |

**GIORNATE NON OPERATIVE E LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO**

|  |   |
|--|---|
| <p><b>GIORNATE NON OPERATIVE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- i sabati e le domeniche;</li> <li>- tutte le festività nazionali;</li> <li>- il Venerdì Santo (in quanto non sono attivi i principali sistemi di regolamento interbancario);</li> <li>- tutte le festività nazionali dei paesi della UE presso cui sono destinati i pagamenti esteri;</li> <li>- il Santo patrono dei comuni nei quali sono insediate le filiali e la sede, se non individuato come giornata semifestiva;</li> <li>- tutte le giornate non operative per festività delle strutture interne o esterne coinvolte nell'esecuzione delle operazioni.</li> </ul>   | <p>Se il momento della ricezione ricorre in una giornata non operativa, l'ordine di pagamento si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p> |
| <p><b><u>LIMITE TEMPORALE GIORNALIERO (cd. cut-off)</u></b></p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento</li> <li>-orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea</li> <li>- ore 15,30 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)</li> <li>- ore 12,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)</li> <li>- ore 15,30 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.)</li> <li>- ore 15,30 per i bonifici EXTRA-SEPA</li> </ul> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 14,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze.</li> <li>-ore 14,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)</li> <li>-ore 10,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)</li> <li>-ore 14,00 per i bonifici EXTRA-SEPA</li> </ul> <p><b><u>Bonifici Instant</u></b></p> <p>Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><b><u>Operazioni di prelievamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</u></b></p> <p>Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>-ore 15,30 per Il servizio di versamento assegni tramite ATM</li> <li>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo.</li> </ul> <p><b><u>Operazioni di versamento contanti disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</u></b></p> <p>Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.</p> <p>In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.</p> <p>In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.</p> <p>In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.</p> <p><b><u>-NELLE GIORNATE SEMIFESTIVE IL CUT-OFF E' FISSATO:</u></b></p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte allo sportello:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- orario di chiusura dello sportello per le operazioni di pagamento</li> <li>-orario di sportello della mattina per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit</li> </ul> | <p>L'ordine di pagamento ricevuto oltre il limite temporale giornaliero si intende ricevuto la giornata operativa successiva.</p>                       |

|  |  |
|--|--|
| <p>Transfer) presentati allo sportello tramite distinta cartacea</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 11,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)</li> <li>- ore 10,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)</li> <li>- ore 11,00 per i bonifici di importo rilevante (circuito B.I.R.)</li> <li>- ore 11,00 per i bonifici EXTRA-SEPA</li> </ul> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite Internet banking:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 10,00 per le operazioni di pagamento tramite il servizio InBank. Tale orario non si applica per le seguenti operazioni di pagamento per le quali non è previsto un orario di cut-off: pagamento CBILL, ricarica carta prepagata, ricarica telefonica, pagamento bollettino postale, pagamento utenze.</li> <li>- ore 10,00 per i bonifici SEPA (SCT Sepa Credit Transfer)</li> <li>- ore 10,00 per i bonifici urgenti (SCT Alta priorità)</li> <li>- ore 10,00 per i bonifici EXTRA-SEPA</li> </ul> <p><b><u>Bonifici Instant</u></b></p> <p>Il Bonifico – Sepa instant non è soggetto a limiti temporali. Tale bonifico può essere disposto ed eseguito in qualsiasi giorno e in qualsiasi ora.</p> <p><b><u>Operazioni di prelievo disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</u></b></p> <p>Non è previsto un orario cut-off per le operazioni di prelievo presso ATM, salvo differente orario di chiusura dello sportello per gli ATM ubicati all'interno dei locali della banca, per il quale si rimanda agli orari di apertura pubblicizzati nelle filiali o sul Sito internet della Banca.</p> <p><b><u>Operazioni di pagamento disposte tramite ATM (servizio “Self service”):</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- ore 11,00 per il servizio di versamento assegni tramite ATM</li> <li>- le altre operazioni di pagamento vengono sempre ricevute e lavorate il giorno lavorativo successivo</li> </ul> <p><b><u>Operazioni di versamento contanti tramite ATM (servizio “Self service”):</u></b></p> <p>Non sono previste limitazioni di orario per l'utilizzo del servizio, salvo per gli sportelli automatici ubicati all'interno di locali nei quali sia previsto un orario di apertura al pubblico.</p> <p>In caso di fruizione del servizio nella fascia oraria 06:10-20:35 dei giorni lavorativi la disponibilità delle somme versate in contante è immediata.</p> <p>In caso di fruizione del servizio al di fuori della fascia orario sopra riportata e nei giorni non lavorativi, le somme versate in contante saranno disponibili il primo giorno lavorativo bancario successivo.</p> <p>In ogni caso le somme versate in contante vengono accreditate in conto con valuta pari al giorno del versamento.</p> |  |
| <p>La Banca si riserva di comunicare eventuali variazioni occasionali a tali giornate ed orari con avvisi esposti nelle proprie filiali o sul proprio Sito Internet.</p>   |  |

## RECESSO E RECLAMI

### Recesso

Il cliente ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta alla banca e con il preavviso di quindici giorni, senza penalità e senza spese di chiusura.

La banca ha diritto di recedere in ogni momento, dandone comunicazione scritta al cliente con due mesi di preavviso e senza alcun onere per il cliente. Il recesso senza preavviso è ammesso in presenza di giusta causa o giustificato motivo, dandone immediata comunicazione.

### Portabilità (Trasferimento dei servizi di pagamento connessi al conto corrente)

Ai sensi di quanto previsto dagli articoli 126 quinquiesdecies e seguenti del D.lgs. 385/1993 (cd. Testo Unico Bancario), il cliente consumatore ha diritto a trasferire gratuitamente i servizi di pagamento connessi al rapporto di conto e l'eventuale saldo, con o senza la chiusura del conto, su un conto corrente, espresso nella medesima valuta e

con pari intestazione, in essere presso un'altra banca o altro prestatore di servizi di pagamento. In assenza di cause ostative, il trasferimento viene eseguito nel termine di 12 giorni lavorativi a partire dalla data in cui la banca, presso la quale si intende effettuare il trasferimento, riceve la relativa richiesta, o nel diverso maggior termine indicato nel Modulo autorizzativo. Per maggiori informazioni si rinvia all'opuscolo illustrativo disponibile nella sezione Trasparenza del sito internet della Banca.

## **Tempi massimi di chiusura del rapporto contrattuale**

Nr. 15 giorni dal ricevimento della richiesta del cliente.

I tempi possono variare in presenza di servizi accessori e di adempimenti pendenti ostativi o dilatori alla chiusura del conto, nonché in caso di obbligo del cliente di costituire o mantenere i fondi necessari per il regolamento delle eventuali operazioni ancora sospese.

## **Reclami**

Nel caso in cui sorga una controversia con la Banca, il Cliente può presentare un reclamo a mezzo lettera consegnata allo sportello, dietro rilascio di ricevuta, o a mezzo posta ordinaria e/o lettera raccomandata A/R, fax, posta elettronica o posta elettronica certificata (pec), ai seguenti indirizzi:

BANCA MONTE PRUNO – Credito Cooperativo di Fisciano, Roscigno e Laurino – Soc. Coop.

Ufficio Reclami: Via Paolo Borsellino snc – 84037 – Sant'Arzenio (SA)

Fax: 0975/398630

e-mail: [trasparenza@bccmontepruno.it](mailto:trasparenza@bccmontepruno.it)

pec: [segreteria@pec.bccmontepruno.it](mailto:segreteria@pec.bccmontepruno.it)

che risponde entro 60 giorni dal ricevimento. Nel caso in cui il reclamo riguardi un servizio di pagamento, la banca risponde entro 15 giorni lavorativi dal ricevimento. Qualora la banca, per ragioni eccezionali, non possa rispondere entro 15 giornate lavorative, invierà al cliente una risposta interlocutoria, in cui indicherà in modo chiaro le ragioni del ritardo e specificherà il termine entro cui il cliente riceverà il riscontro definitivo, comunque non superiore a 35 giornate lavorative.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i termini di cui sopra, prima di ricorrere al giudice è tenuto a rivolgersi a:

- Arbitro Bancario Finanziario (ABF). Per sapere come rivolgersi all'Arbitro si può contattare il numero verde 800.196969, consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), ove sono anche indicati i Collegi territorialmente competenti con i relativi indirizzi e recapiti telefonici, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla banca.
- Conciliatore Bancario Finanziario. Se sorge una controversia con la banca, il cliente può attivare una procedura di conciliazione che consiste nel tentativo di raggiungere un accordo con la banca, grazie all'assistenza di un conciliatore indipendente. Per questo servizio è possibile rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario (Organismo iscritto nel Registro tenuto dal Ministero della Giustizia), con sede a Roma, Via delle Botteghe Oscure 54, tel. 06.674821, sito internet [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it)
- ad uno degli altri organismi di mediazione, specializzati in materia bancaria e finanziaria, iscritti nell'apposito registro tenuto dal Ministero della Giustizia.

Rimane in ogni caso impregiudicato il diritto del cliente di presentare esposti alla Banca d'Italia.

## **GLOSSARIO**

|                               |  |
|-------------------------------|--|
| Addebito diretto              | Con l'addebito diretto il cliente autorizza un terzo (beneficiario) a richiedere alla banca / intermediario il trasferimento di una somma di denaro dal conto del cliente a quello del beneficiario. Il trasferimento viene eseguito dalla banca / intermediario alla data o alle date convenute dal cliente e dal beneficiario. L'importo trasferito può variare. |
| Beneficiario                  | La persona fisica o giuridica prevista quale destinataria dei fondi oggetto dell'operazione di pagamento.  |
| Bonifico di importo rilevante | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno del territorio nazionale di importo superiore a 500.000 euro inviato tramite circuito SCT o BIR con riferimento al territorio nazionale.   |
| Bonifico urgente              | Bonifico in euro verso altri istituti all'interno dell'area SEPA, con carattere di urgenza. L'accredito alla banca del beneficiario avviene con valuto pari allo stesso giorno di esecuzione. Può essere inviato tramite circuito SCT altra priorità o BIR con riferimento al territorio nazionale.  |
| Bonifico – SEPA               | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.  |
| Bonifico – extra SEPA         | Con il bonifico la banca / intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non-SEPA.  |

|  |   |
|--|---|
| Bonifico – SEPA instant  | Con il bonifico SEPA instant la banca trasferisce una somma di denaro in euro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA in un lasso di tempo molto rapido (10”)   |
| Consumatore  | La persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta.  |
| Giornata operativa   | Il giorno in cui la Banca del pagatore o del beneficiario coinvolto nell'esecuzione di un'operazione di pagamento è operativo, in base a quanto è necessario per l'esecuzione dell'operazione stessa.   |
| IBAN – International Bank Account Number                       | Codice strutturato e alfanumerico che individua a livello istituzionale e in modo univoco il conto del cliente. Esso viene attribuito dalle banche (in particolare di Paesi europei) alla propria clientela e rappresenta le coordinate bancarie internazionali. L'IBAN è riportato sugli estratti conto.   |
| Identificativo unico   | La combinazione di lettere, numeri o simboli che la banca indica all'utilizzatore di servizi di pagamento e che l'utilizzatore deve fornire alla propria banca per identificare con chiarezza l'altro utilizzatore del servizio di pagamento e/o il suo conto corrente per l'esecuzione di una operazione di pagamento. Ove non vi sia un conto corrente, l'identificativo unico identifica solo l'utilizzatore del servizio di pagamento. Per i bonifici l'IBAN costituisce l'identificativo del conto del beneficiario.   |
| Operazione di pagamento  | L'attività, posta in essere dal pagatore o dal beneficiario, di versare, trasferire o prelevare fondi, indipendentemente da eventuali obblighi sottostanti tra pagatore e beneficiario  |
| Ordine permanente di bonifico                                  | Trasferimento periodico di una determinata somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, eseguito dalla banca / intermediario secondo le istruzioni del cliente.  |
| Pagatore   | La persona fisica o giuridica titolare di un conto di pagamento a valere sul quale viene impartito un ordine di pagamento ovvero, in mancanza di un conto di pagamento, la persona fisica o giuridica che impartisce un ordine di pagamento.  |
| Stati appartenenti all'Area Unica dei Pagamenti in Euro (SEPA) | <ul style="list-style-type: none"> <li>• I Paesi UE (Unione europea): Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia (incluso le Isole Åland), Francia (incluso la Guyana francese, Guadaloupe, Martinica, Maiotta, Saint Barthélemy, Saint Martin - suddivisione francese, Réunion e Saint Pierre and Miquelon) , Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Lettonia, Lituania, Lussemburgo, Malta, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incluso le isole Azzorre e Madeira) , Repubblica ceca, Romania, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incluso le Isole Canarie, Ceuta e Melilla) , Svezia e Ungheria;</li> <li>• I Paesi aderenti allo Spazio Economico Europeo (EEA) Islanda, Norvegia, Liechtenstein;</li> <li>• i Paesi extra EEA: Andorra, Albania, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Macedonia del Nord, Regno Unito (incluso Gibilterra, Guernsey, Jersey, e Isola di Man), San Marino, Stato del Vaticano, Svizzera e Serbia (con decorrenza da maggio 2026).</li> </ul> |